

Rapport d'Activité.

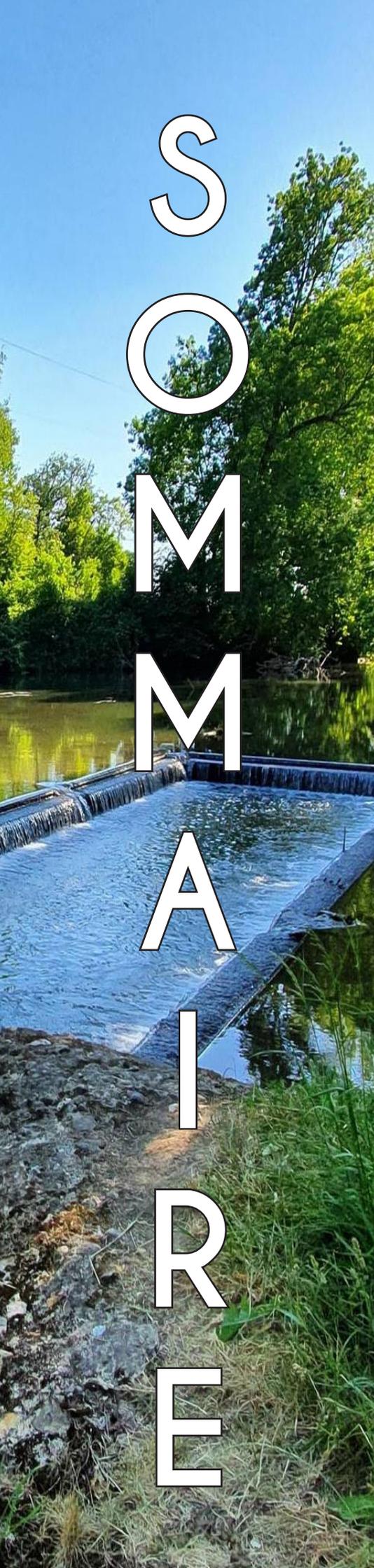
2020





«le Becquet»
à Bourth





S O M M A I R E

4 *l'Interco Normandie Sud Eure*

Gouvernance de l'INSE
L'INSE, un Territoire en devenir
Convention Territoriale Globale

8 *Une collectivité portée par des moyens*

Compétences Humaines
Communication
Service à la Population
Finances & Marchés Publics

22 *Un Territoire attractif*

Aménagement du Territoire
Développement Economique, Tourisme,
Attractivité du Territoire & Santé
Patrimoine

37 *Un Territoire de Vie*

Petite Enfance
Enfance, Jeunesse & Transports Scolaires
Sports

48 *Un Territoire qui s'entretient*

Infrastructures, Assainissement &
Environnement

LA GOUVERNANCE DE L'INSE

Mesdames et Messieurs les Maires,
Mesdames et Messieurs les conseillers communautaires,
Mesdames et Messieurs les conseillers municipaux,
Chers (es) collègues,

Il revient à la collectivité, comme chaque année, de présenter son rapport d'activité. Cet exercice, imposé par les dispositions du code général des collectivités territoriales (Art L 521 I-39 du CGCT), permet de retracer l'exercice de l'année écoulée et de présenter en détail les activités de l'INSE.

L'exercice 2020 présente à cet égard une certaine singularité dans la mesure où il a été le témoin du renouvellement des exécutifs de l'ensemble des communes et de l'intercommunalité suite aux élections de mars 2020. Des élections qui ont d'ailleurs, marqué les esprits puisque d'une part, elles ont été organisées dans un contexte sanitaire qu'il est inutile de rappeler et que d'autre part, elles ont connu l'annulation du scrutin de la commune de Verneuil d'Avre-et-d'Iton, ce qui a vu notre conseil communautaire démunir des élus Vernoliens pendant plusieurs mois.

Ce contexte très singulier, est à prendre en considération dans la lecture de ce rapport d'activité qui retrace une année percutée par la mise en place des nouvelles équipes municipales et communautaires et qui a dû composer avec la pandémie du COVID 19 qui a lourdement impactée l'organisation interne de la collectivité. Enfin, ces éléments sont à conjuguer avec le départ en retraite de Michèle DEBAIZE, Directrice Générale des Services, intervenu au mois d'octobre engageant de facto la collectivité dans une nécessaire transition organisationnelle.

Enfin, pour faciliter la compréhension de ce document, il est à noter que la commission présidée par Sylvie CORMIER, Relations avec les territoires et Démarche participative, rencontrera à l'automne l'ensemble des conseillers municipaux des communes membres pour présenter ce rapport d'activité et répondre à l'ensemble des questions qui pourraient rester en suspens.

Vous en souhaitant une bonne lecture.
Avec tout mon dévouement.

Le Président
Jean-Luc BOULOGNE

La Gouvernance : un Président, 13 Vice-Présidents.

- Bureau : 20 membres
- 71 délégués composent le Conseil Communautaire
- 24 commissions - 18 délégations



8

Conseils
Communautaires

195

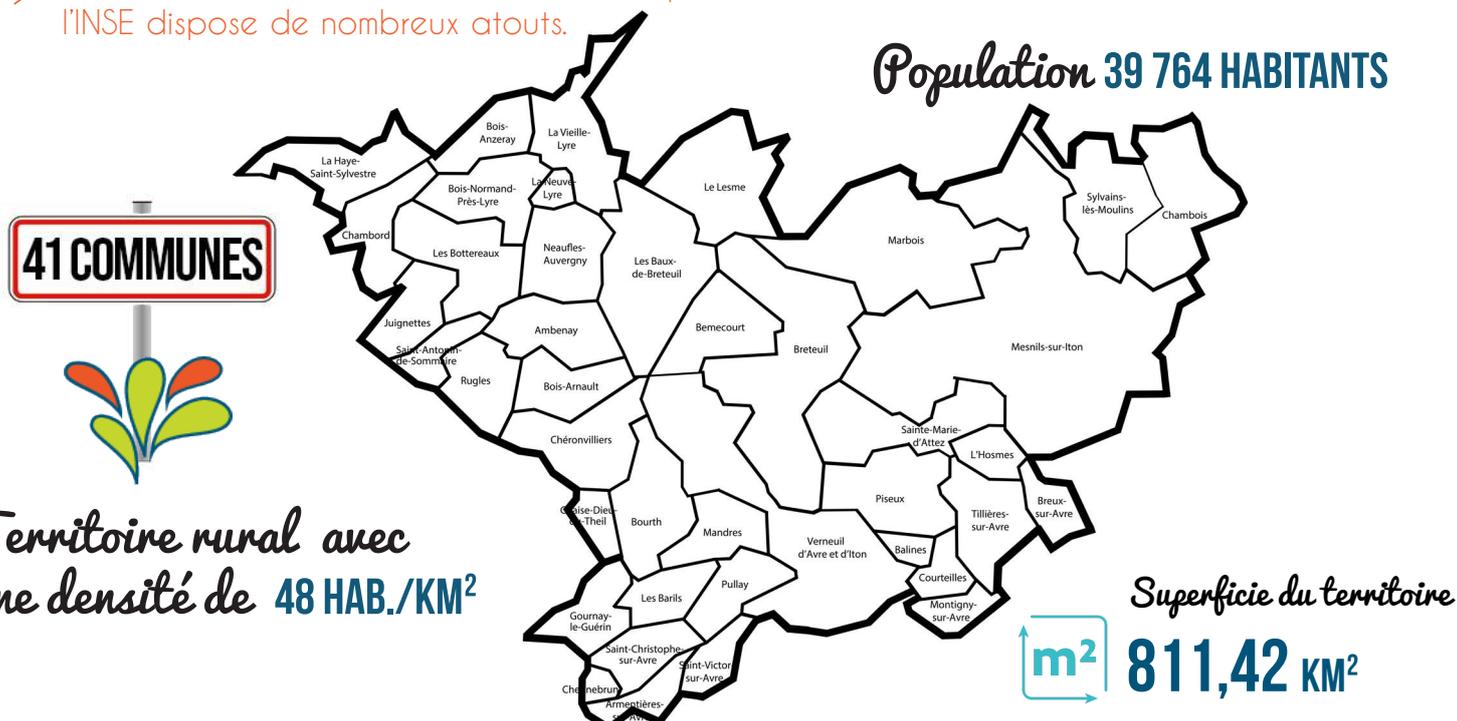
Délibérations

25

Réunions
de commission

L'INSE, UN TERRITOIRE EN DEVENIR

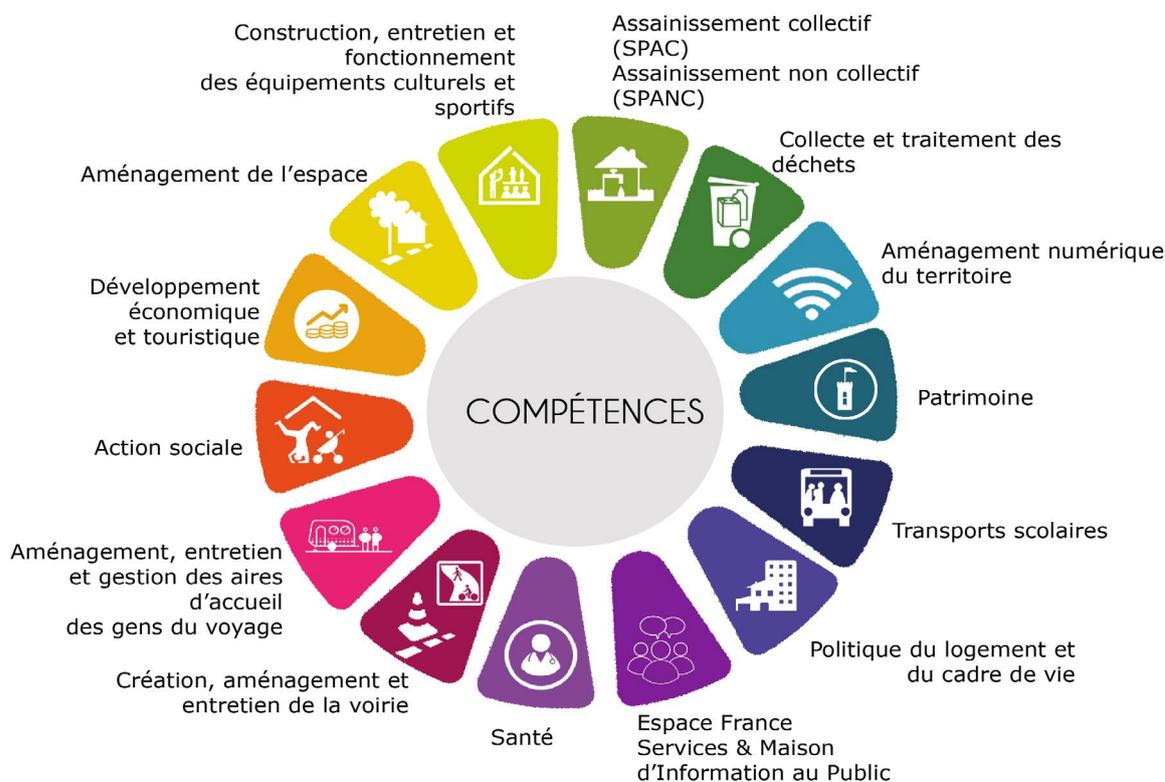
→ Entre Paris et la mer, à la jonction des départements de l'Eure, de l'Orne et de l'Eure-et-Loir, l'INSE dispose de nombreux atouts.



1 | Directions au sein de la Collectivité :

- Direction Générale des Services et des Projets spécifiques (Convention Territoriale Globale - Patrimoine)
- Direction des Compétences Humaines
- Direction Communication
- Direction Service à la Population (Espace France Services/Maison d'Information au Public)
- Direction Finances, Marchés Publics, Achats, Assurances et Dispositif CAF
- Direction de l'Aménagement du Territoire, PCAET, Accueil des gens du voyage, Habitat, Urbanisme (PLUi)
- Direction du Développement Économique, Touristique, Attractivité du Territoire & Santé
- Direction Petite Enfance
- Direction Enfance-Jeunesse & Transports Scolaires
- Direction Sports
- Direction des Infrastructures, Assainissement & Environnement

Les compétences de l'INSE



CONVENTION TERRITORIALE GLOBALE



La Convention Territoriale Globale est une convention de partenariat qui vise à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire, au travers de l'élaboration puis de la mise en œuvre du « projet de territoire des services à la population ».

Quelques exemples d'avancées concrètes pour la population



CONTINUITÉ EDUCATIVE - PARENTALITÉ

⇒ Mise en œuvre de la 1^{ère} année du CTEJ, avec près de 400 enfants bénéficiaires d'interventions artistiques

⇒ Ouverture d'un 3^{ème} Lieu d'Accueil Enfant Parent sur Rugles

⇒ Rédaction et diffusion d'une charte éducative par les élus de l'INSE, qui est désormais le socle de base pour les projets pédagogiques

ACCÈS AUX DROITS

⇒ Labellisation d'un second Espace France Services sur Breteuil

ANIMATION VIE SOCIALE

⇒ Développement des activités de l'association Familles Rurales, vers un agrément Espace de Vie Social

SANTÉ

⇒ Ouverture d'une plateforme de répit pour les aidants, par l'hôpital de Verneuil d'Avre et d'Iton

MOBILITÉ

⇒ Déploiement de l'auto-école sociale, avec l'ouverture de 3 nouveaux lieux de sessions de formation

⇒ Déploiement du transport solidaire par l'Association Familles Rurales en partenariat avec l'Association Culturelle Rugloise, sur le territoire de Rugles

CHARTÉ EDUCATIVE

LA COMMUNAUTÉ EDUCATIVE DU TERRITOIRE DE L'INTERCO NORMANDIE SUD EURE EST RICHE DE SA DIVERSITÉ : parents, enseignants, professionnels de la petite-enfance, de l'enfance, de la jeunesse et des sports et les acteurs associatifs.

Toutes ces forces vives sont mobilisées au service des enfants et de leurs familles et dans une démarche favorisant l'intergénérationnel.

Par la création d'une charte éducative intercommunale, l'Interco Normandie Sud Eure souhaite réaffirmer ses valeurs et ses priorités à l'attention de l'ensemble des acteurs évoluant dans la sphère éducative sur le territoire, dans le cadre des valeurs fondamentales de la République, Liberté, Égalité, Fraternité.

Les élus de l'Interco Normandie Sud Eure, dans leur volonté d'agir au service de la population se sont fixés pour finalité éducative :

Que l'enfant devienne un adulte autonome, responsable, épanoui et un citoyen acteur ambassadeur de son territoire

LE RESPECT DES AUTRES & DE SON ENVIRONNEMENT

Faire vivre les droits de l'enfant
Apporter une réponse équitable aux besoins de chacun
Accepter et valoriser les différences et les qualités de chacun
Apprendre à se respecter et respecter les autres
Contribuer à une appropriation et au respect de son cadre de vie

VIVRE ENSEMBLE

Contribuer à l'éducation à la citoyenneté
Assurer la diversité sociale
Développer l'esprit de solidarité, de partage et d'entraide
Favoriser l'épanouissement individuel à travers les projets collectifs
Fédérer les acteurs éducatifs pour construire une offre éducative cohérente

VIVRE ENSEMBLE & FAIRE-ENSEMBLE

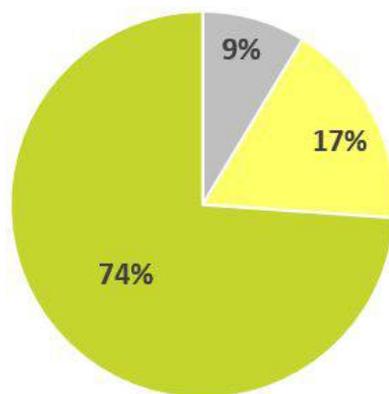
L'ÉPANOUISSMENT DE L'INDIVIDU DANS SON ENVIRONNEMENT

Contribuer à l'accès à l'éducation pour tous, à la culture, aux sports et aux loisirs
Favoriser la réussite personnelle et collective en développant la créativité et le goût de l'effort
Favoriser et contribuer aux démarches d'engagement associatif ou citoyen
Favoriser l'acquisition de l'autonomie
Rendre les individus acteurs et responsables
Favoriser l'ouverture au monde

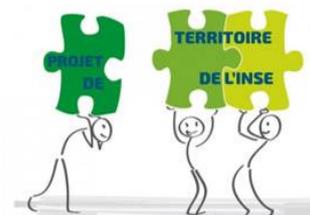
« Il faut tout un village pour éduquer un enfant »
proverbe africain

Charte éducative élaborée en janvier 2020 par les élus de l'Interco Normandie Sud Eure

“ Etat d'avancement sur 2020 ”



- Fiche action non mise en œuvre
- Fiche action initiée
- Fiche action en partie réalisée



	FICHES ACTIONS NON MISES EN ŒUVRE	FICHES ACTIONS INITIEES	FICHES ACTIONS EN PARTIE REALISEES
Année 2019	4	11	8
Année 2020	2	4	17

ACCES AUX DROITS ET AUX SERVICES		2019	2020
1	Communication		
3	Maillage du territoire par des maisons de services au public		
21	Déploiement de la fibre numérique		
CONTINUITE EDUCATIVE			
6	Accueil des enfants en situation de handicap		
7	Animation d'ateliers éducatifs		
8	Chantiers de jeunes		
9	Construction d'un nouvel ALSH		
CONTINUITE EDUCATIVE / PARENTALITE			
4	Réseau des acteurs de l'éducation et de la parentalité		
5	Projet éducatif social local		
15	Réseau de veille et de prévention pour les jeunes et les enfants		
11	Espaces parentalité		
ANIMATION VIE SOCIALE			
12	Développement de Point d'Appui à la Vie Associative		
13	Réflexion sur le développement de structures d'animation de la vie locale		
10	Création d'un espace ludothèque		
2	Evènementiels partagés des acteurs du territoire		
MOBILITE			
16	Amélioration de la mobilité		
17	Redéploiement d'une auto-école sociale		
SANTE			
18	Amélioration de l'offre de santé territoriale		
19	Réseau territorial de promotion de la santé		
20	Plateforme d'accompagnement et de répit		
EMPLOI-INSERTION / VIE ECONOMIQUE / HABITAT			
14	Construction d'une nouvelle aire d'accueil des gens du voyage		
22	Guichet unique entrepreneur / créateur		
23	Réseau des acteurs de l'emploi, de l'insertion et de formation		

↓
*Inauguration Espace France
Services à Rugles*

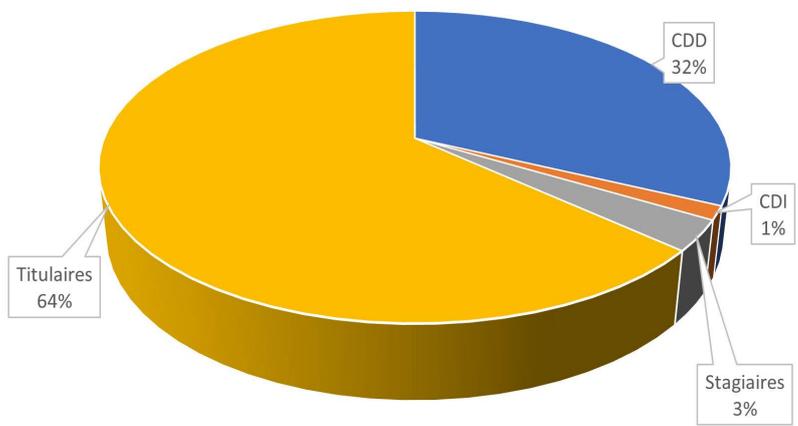


**UNE COLLECTIVITÉ PORTÉE
PAR DES MOYENS**

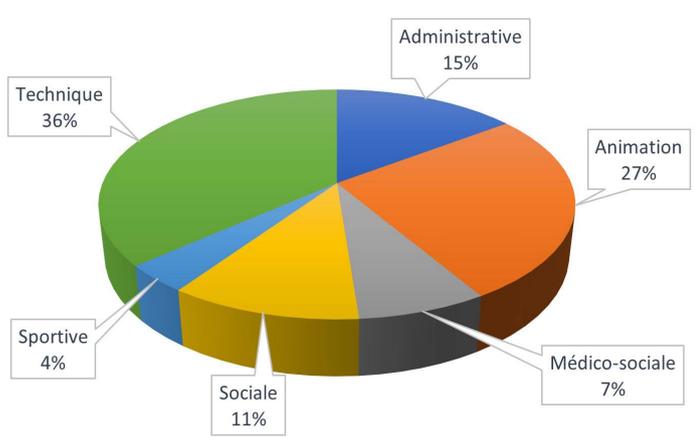
Direction des Compétences Humaines

Les répartitions du personnel

Répartition par type de contrat



Répartition par filière

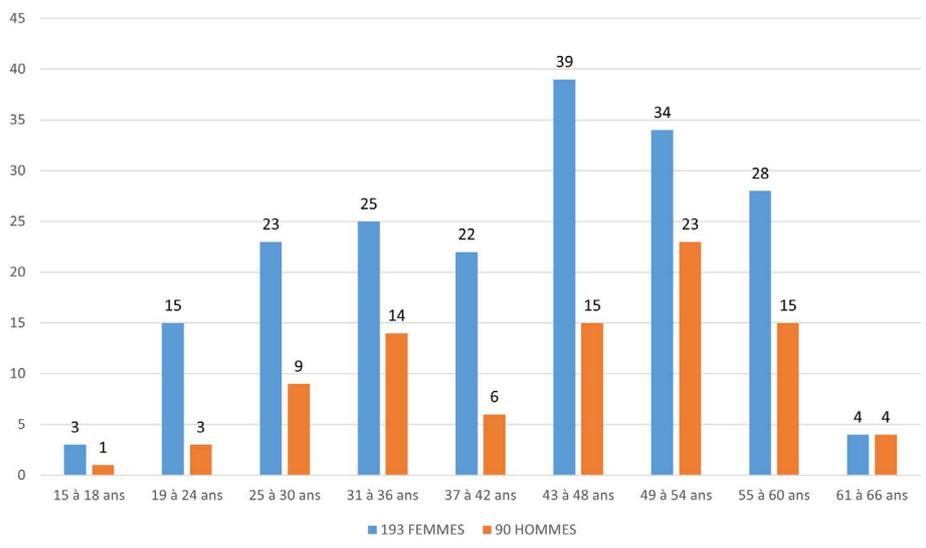


Répartition Hommes-Femmes

La pyramide des âges représente la répartition par sexe et âge de la population à un instant donné.

Les effectifs par sexe et par âge dépendent des interactions passé-présent et introduisent les évolutions futures.

La pyramide des âges de l'INSE est équilibrée et dite en toupie. C'est une forme équilibrée qui traduit une bonne gestion des recrutements cependant, un déséquilibre hommes-femmes est constaté.



En 2020, 8 arrivées et 28 départs (7 arrivées et 9 départs en 2019)

La masse salariale

8 924 578 €

Masse salariale en 2020



soit

35,70 %

des dépenses de fonctionnement



La formation

C'est une composante essentielle de l'amélioration du fonctionnement des services, pour l'année 2020 cela représente :

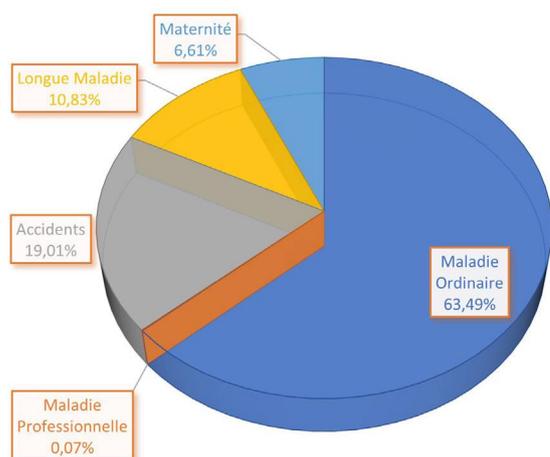
1 963 h
de formation
(2 466 h en 2019)

174
départs en formation
(249 en 2019)

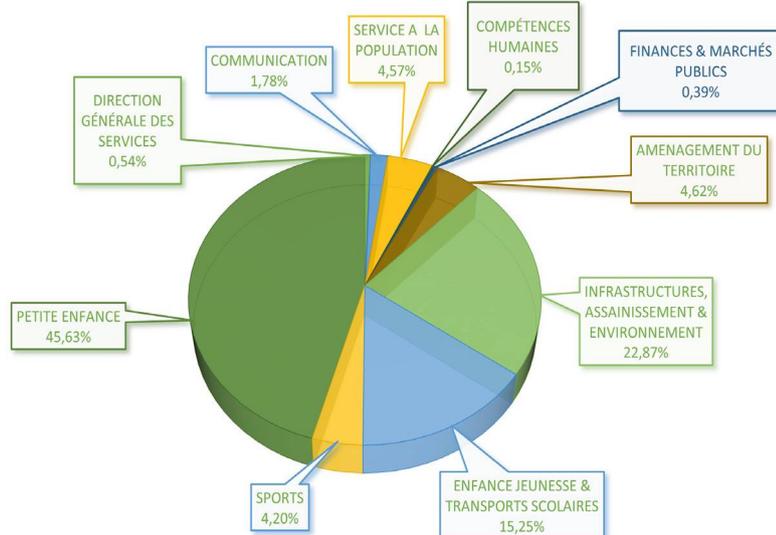
soit un investissement de : **16 258 €**
(38 877 € en 2019)

les absences

Pourcentage d'arrêts par typologie



Pourcentage d'arrêts maladie par direction



1 611
jours accident
de travail

5 381
jours maladie
ordinaire

918
jours de
longue
maladie

6
jours maladie
professionnelle

560
jours congé
maternité

340 499,98 € coût total des
remplacements

Service Prévention des risques professionnels

Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP) :



Dans le cadre de la mise en place du DUERP, et après validation du CHSCT, il a été décidé de réaliser le découpage en unités de travail selon la nature d'activités au sein de tous les sites de l'INSE. Le service prévention des risques professionnels a mis en place 9 DUERP :

- Administration
- Enfance Jeunesse
- Petite Enfance
- Sport
- Voirie
- Déchèterie
- Bâtiment
- SPANC
- Transport scolaire

Le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels est un document qui recense les risques professionnels encourus par les agents et les actions de prévention et de protection qui en découlent, il est établi en réponse aux prescriptions définies dans le Décret n° 2001/1016 du 5 novembre 2001 portant création d'un document relatif à l'évaluation des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs, prévue par l'article L. 230-2 du code du travail et modifiant le code du travail.

Actions contre la Covid-19 :



Afin de lutter contre la crise de la Covid-19, 11 fiches de prévention ont été créées pour

expliquer et simplifier le respect et le suivi des règles et des recommandations émises par le gouvernement. C'est dans ce contexte, que depuis le début de la crise sanitaire, du matériel pour la protection individuelle et collective a été distribué afin de protéger les agents de l'INSE :

- 58 000 masques chirurgicaux,
- 800 masques FFP2,
- 300 L de gel hydroalcoolique,
- 450 L de produits désinfectants,
- 85 visières,
- 10 Plexiglass

ont été distribués au sein des locaux et des structures de l'INSE.

Le service prévention a aussi permis aux différentes communes qui le souhaitent de se doter plus facilement en masques chirurgicaux et en gel hydroalcoolique.

Diagnostic :

Pendant l'année 2020, le service prévention des risques professionnels a lancé des diagnostics sur des périmètres en lien avec la santé et la sécurité au travail :



- Un diagnostic concernant le travail isolé au sein des sites de l'INSE a été réalisé et a découlé sur un plan d'actions qui a permis d'équiper 9 agents supplémentaires, de dispositifs de Protection du Travailleur Isolé (PTI).

- Une évaluation du matériel de premiers secours a été menée et a permis d'équiper, tous les sites et tous les véhicules de la flotte de l'INSE, qui ne l'étaient pas, d'équipements de premiers secours ainsi que d'éléments de sécurité obligatoires. Une vérification et un contrôle périodique ont été instaurés.

- Enfin un audit concernant les Défibrillateurs Automatisés Externes (DAE) a été mené et a permis de ressortir quelques axes d'améliorations. C'est dans ce cadre, qu'un contrat unique pour la maintenance de tous les DAE a été mis en place.

Aussi afin de répondre progressivement à l'obligation de mise en place de DAE au sein des ERP, l'INSE s'est dotée de 9 DAE supplémentaires.

Mise en place de registres et de procédures :

Au cours de l'année 2020, le service prévention des risques professionnels a mis en place **différents registres** et différentes procédures afin de répondre aux obligations réglementaires, mais aussi pour mieux gérer et maîtriser les pratiques au sein des services :

- ➔ Santé et sécurité au travail
- ➔ Dangers graves et imminents,
- ➔ Gestion des produits dangereux
- ➔ Gestion des équipements de protection individuels.

- Les procédures de sécurité :

- Le Plan de Prévention qui permet de minimiser les risques liés à la co-activité avec les entreprises extérieures au sein des bâtiments de l'INSE.
- Le Permis de feu qui est une pièce majeure dans la prévention du risque Incendie/Explosion.

- Les procédures concernant la gestion des incidents et accidents. La formation des agents et la mise en pratique de ces procédures (exercices d'évacuation par exemple) se sont arrêtées suite au début de la pandémie de la Covid-19.



Direction Communication

- Site internet
- Page Facebook
- Guide Touristique FRAC
- Gestion des inaugurations et manifestations événementielles

→ Réalisation de supports papier

- Petite enfance
- Enfance & Jeunesse
- Sports
- Déchets ménagers
- Bâtiments
- Développement économique
- Transports scolaires
- Patrimoine
- Cabinet des élus (Mémo de l' élu)
- Ressources Humaines
- Rapport d'Activité
- Santé
- Prévention
- L'Interco'm ...



2 617
 (+23% sur une année)
 abonnés au 31/12/20

68%
 viennent du Territoire

32%
 hors Territoire





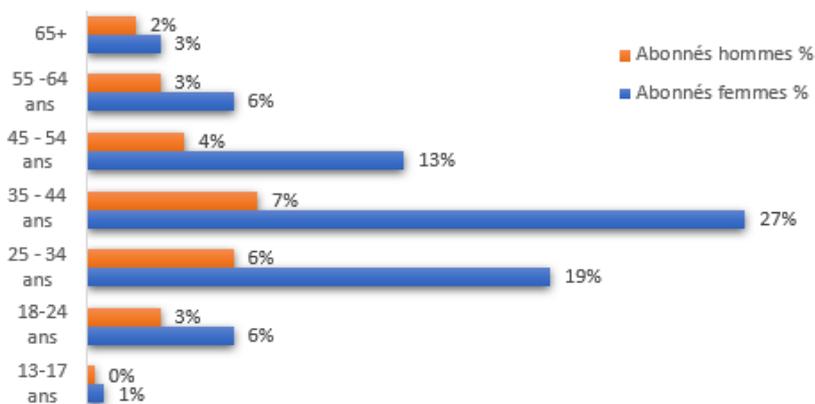
Page Facebook



STATISTIQUES FACEBOOK du 01/01/2020 AU 31/12/2020

Page vue	Personnes atteintes
COVID19 - Fermeture des services de l'INSE	21 231
COVID19 - Réouverture des déchèteries	14 643
Les activités estivales aux étangs de Damville	11 155
Offres d'emploi INSE	10 835
Collecte des déchets ménagers	9 599
Déchèteries - Horaires hiver	9 497
Transports scolaires - inscriptions	9 101
COVID19 - Fermeture Multi-accueil Ilot Mômes Mesnil-sur-Iton	7 859
Piscine de Verneuil - Ouverture été	7 739
Conseil Communautaire - Elections en direct	6 731
Soutien et relance économique crise coronavirus	5 990
COVID19 - Fermeture Piscine de Breteuil	5 614
Ecole des sports	5 545
Broyage des sapins	5 459

Abonnés Facebook par tranches d'âge

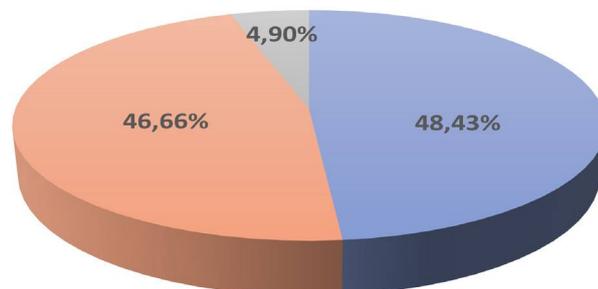


Site Internet

STATISTIQUES SITE INTERNET DU 01/01/2020 AU 31/12/2020

Page	Pages vues
Accueil	32202
enfance-jeunesse/les-transports-scolaires	6962
technique-environnement/les-dechetteries	5991
technique-environnement/collecte-des-dechets-menagers	5873
enfance-jeunesse/les-accueils-de-loisirs-alsh-et-les-accueils-periscolaires-aps	3731
technique-environnement/le-s-p-a-n-c	3568
paiement-en-ligne	3030
enfance-jeunesse	2933
interco/les-communes	2536
vie-economique/linse-recrute	2529
interco/le-personnel	2270
amenagement-du-territoire/carte-communale-plu-plui	2057
enfance-jeunesse/le-service-des-sports-equipement-sportifs-piscines	1951
enfance-jeunesse/les-maisons-de-la-petite-enfance	1778
vie-culturelle/la-base-de-loisirs-2	1646
interco/les-elus	1626

Types d'appareils



■ ordinateur ■ téléphone ■ tablette

39 770
(48 807 en 2019)
utilisateurs
du site internet
au 31/12/20

Direction Service à la population

Un peu d'histoire !

En 2017, lors de la fusion de l'Interco Normandie Sud Eure, les élus ont émis la volonté de maintenir pour tous les habitants la qualité du service public existant en conservant un service de proximité dans chaque ex-territoire avec la création de quatre Maisons d'Information au Public (MIP).

En 2018, dans le cadre de la démarche de la Convention Territoriale Globale (CTG), l'INSE a élaboré son projet de territoire du service à la population, dans lequel la collectivité a inscrit sa volonté de mailler le territoire par quatre Maisons des Services au Public, afin de garantir à tous les habitants un accès équitable à l'information et aux droits.

En 2019, l'INSE a souhaité engager une démarche de labellisation des MIP/MSAP en Espaces France Services et déployer ces structures sur le territoire afin de regrouper et mutualiser les services publics de proximité pour ses habitants dans une même structure.

En 2020, c'est ainsi que la Maison des Services Au Public de Rugles a été labellisée France Services le 1^{er} janvier puis la labellisation de la Maison d'Information au Public de Breteuil en France Services le 1^{er} octobre marque la continuité de cette démarche qui se complètera en 2021 et 2022 sur les communes de Mesnils-sur-Iton et Verneuil d'Avre-et-d'Iton.



EFS de Rugles
labellisé en
Janvier 2020

Maisons d'Information au Public (MIP) et Espaces France Services (EFS) sur le territoire de l'INSE



Maison d'Information au
Public
Projet de labellisation en
EFS 1^{er} juillet 2021

Espace France
Services
Labellisé depuis le
1^{er} octobre 2020

Maison d'Information au
Public
Projet de labellisation en
EFS 1^{er} juillet 2022



EFS de Breteuil
labellisé en
Octobre 2020

Rôle de la Direction du Service à la Population

- **Gérer, coordonner et animer** les Espaces France Services (EFS) de Breteuil et Rugles,
- **Piloter la mise en place et la labellisation** des Maisons d'Information au Public de Mesnils-sur-Iton et Verneuil d'Avre et d'Iton en EFS,
- **Fédérer l'ensemble des partenaires** grâce au réseau des acteurs de l'accès aux droits du territoire et à la manifestation « Forum coup de pouce pour vos droits »,
- **Superviser la préparation et l'animation des réunions de proximité** pour informer l'ensemble des élus du territoire.

BUDGET – 2020

Fonctionnement

Dépenses	219 941,04 €
Recettes	63 443,84 €

Investissement

Dépenses	12 367,57 €
----------	-------------

Maison France Services

3,93 € /habitant

coût estimé pour 2020
pour les quatre structures
(déduction faite des aides de l'Etat)

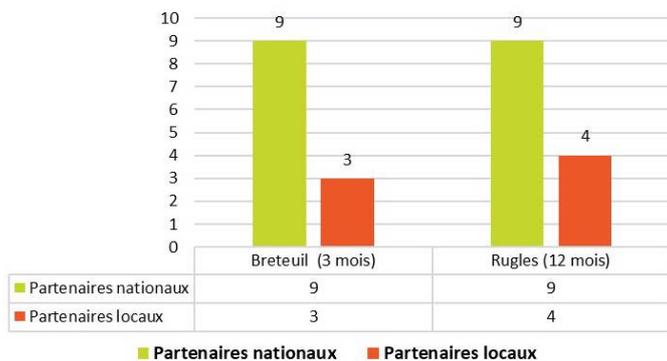
Les Espaces France Services

Missions des Espaces France Services : rendre accessibles les services publics au travers d'accueils physiques, visio et par l'Espace Numérique pour simplifier les démarches administratives des usagers.

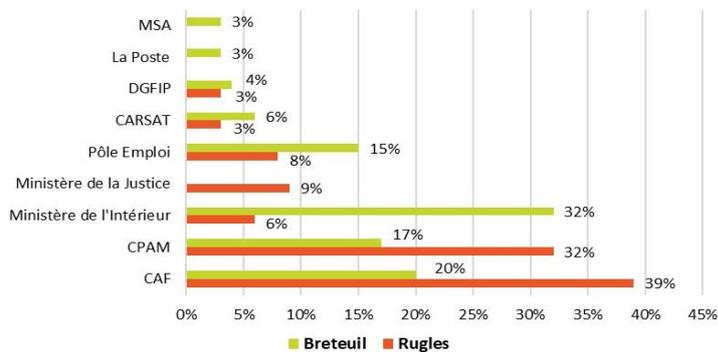
En 2020, c'est ainsi que la Maison des Services Au Public de Rugles a été labellisée France Services le 1^{er} janvier puis la labellisation de la Maison d'Information au Public de Breteuil en France Services le 1^{er} octobre marque la continuité de cette démarche qui se complètera en 2021 et 2022 sur les communes de Mesnil-sur-Iton et Verneuil d'Avre-et-d'Iton.



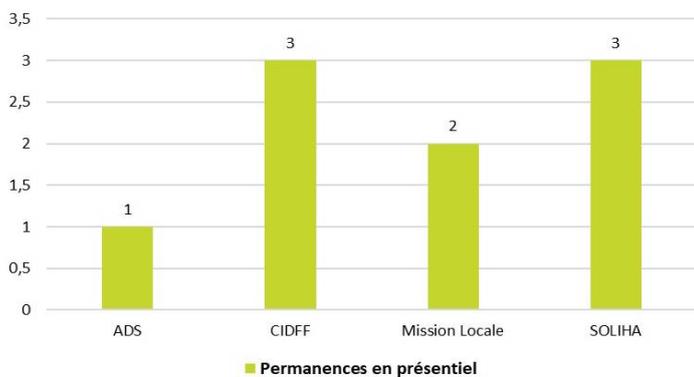
Nombre de partenaires en 2020



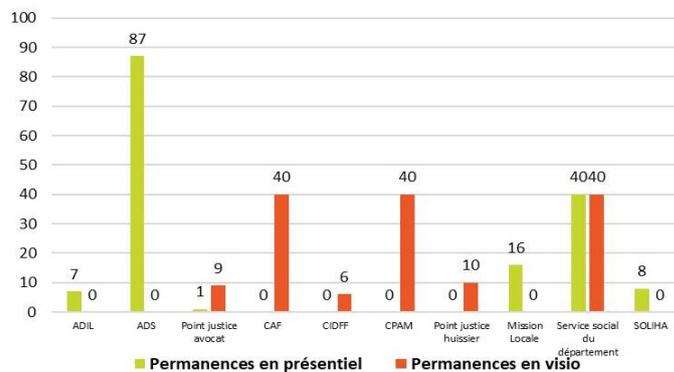
Répartition des demandes par partenaire



Nombre de permanences EFS Breteuil (3 mois)



Nombre de permanences EFS Rugles (12 mois)



313

Permanences des partenaires

9

Opérateurs nationaux

4

Partenaires locaux

TOP 6 des demandes dans les EFS

Les besoins d'accompagnement des usagers Aides proposées :

CAF (RSA, prime d'activités, APL...)

CPAM (C2S, attestation de droits...)

Démarches ANTS (permis de conduire, carte grise, permis de séjour...)

Département de l'Eure (mise en relation avec les services sociaux)

Point Justice (prise de rdv avec les juristes, avocats, huissiers...)

Services de l'INSE (déchets, transports scolaires, encaissements...)

Accès aux sites gouvernementaux pour les démarches dématérialisées

Complétude et constitution des dossiers

Simulation de prestations

Recherche d'informations sur internet et impression de documents

Création de boîte mail et de compte

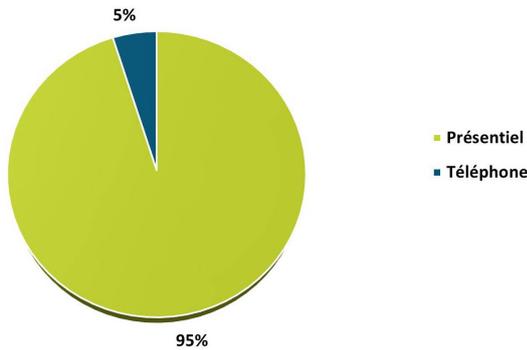
Rédaction de CV

Rédaction de courrier

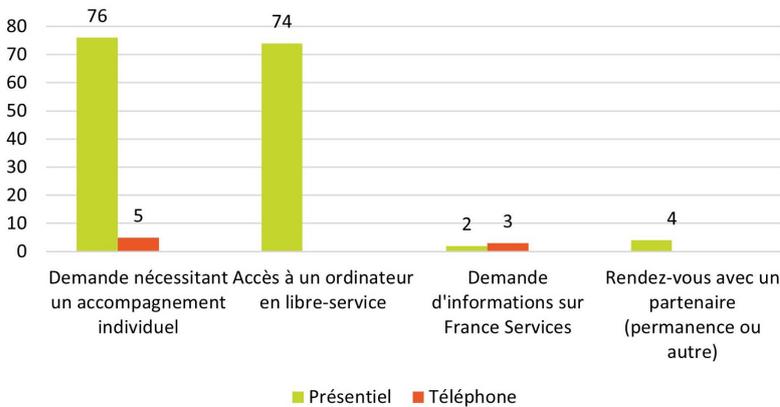
Synthèse des demandes liées à l'activité des Espaces France Services

BRETEUIL

Demands par canal de communication EFS



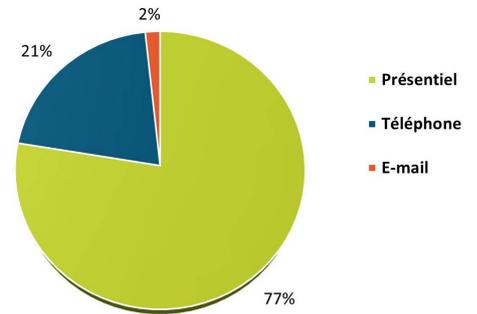
Type d'accompagnement à l'EFS



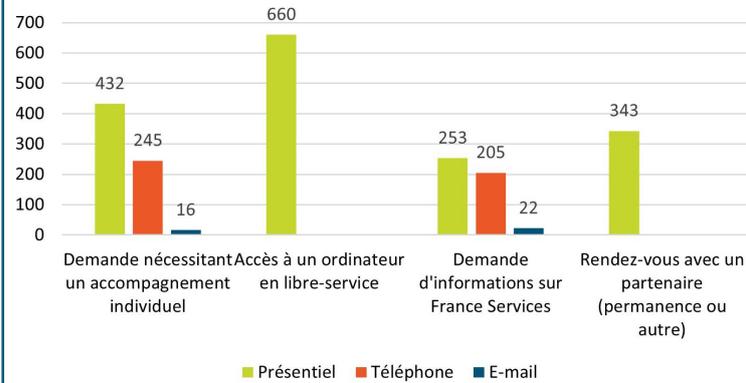
164 demandes
156 en présentiel
et 8 par téléphone

RUGLES

Demands par canal de communication EFS



Type d'accompagnement à l'EFS



2 176 demandes
1 688 en présentiel
450 par téléphone
38 par e-mail

Les Espaces Publics Numériques

Nature des rendez-vous à l'EFS de Breteuil



■ Rendez-vous avec accompagnement
■ Rendez-vous en libre service



Nature des rendez-vous à l'EFS de Rugles



■ Rendez-vous avec accompagnement
■ Rendez-vous en libre service

Lieux ouverts à tous, équipés en ordinateurs + imprimantes et connectés à internet.

- 3 ordinateurs mis à disposition sur Breteuil
- 4 ordinateurs mis à disposition sur Rugles

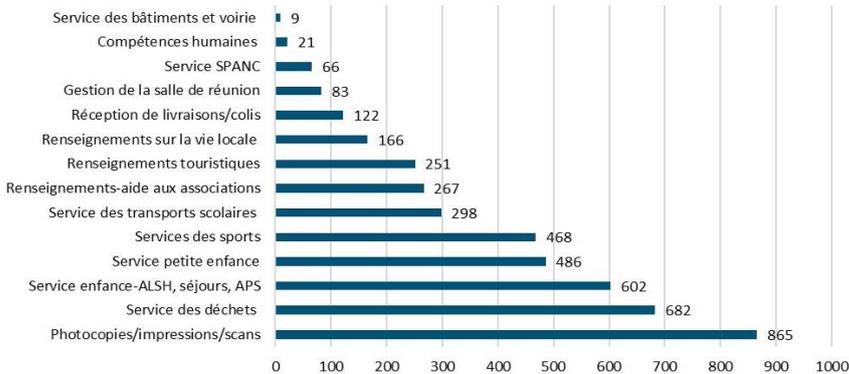


les Espaces France Services & les Maisons d'Information au Public

Synthèse globale des demandes liées au fonctionnement des services de l'INSE

219 journées d'ouvertures (structures fermées uniquement durant le 1er confinement)
172 heures de formation (17 thématiques) pour les 9 agents

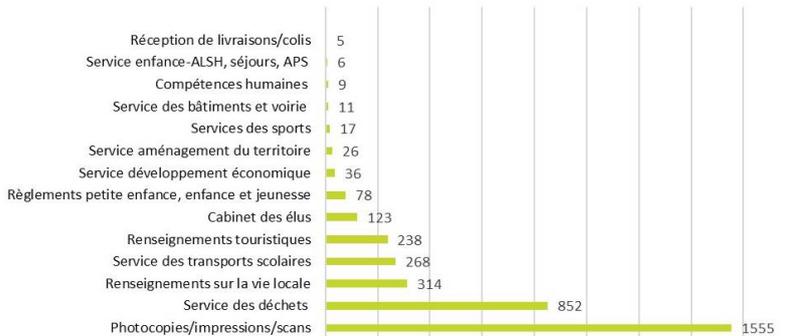
Nature des demandes EFS Breteuil



4386 demandes

2 888 en présentiel
1 498 par téléphone

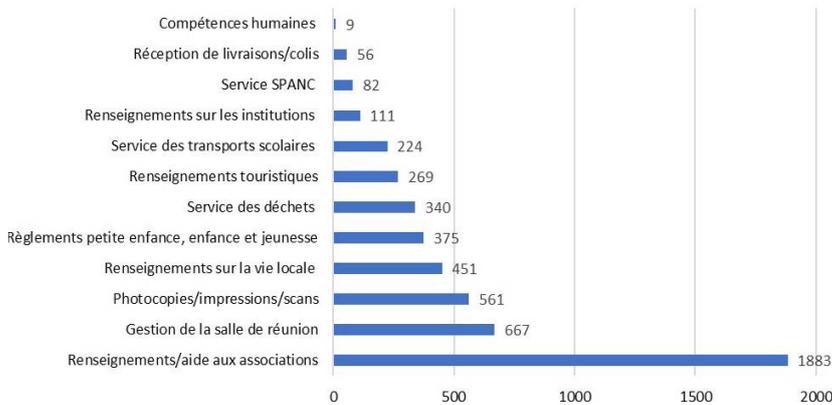
Nature des demandes EFS Rugles



3 538 demandes

2 140 en présentiel
1 249 par téléphone
149 par e-mail

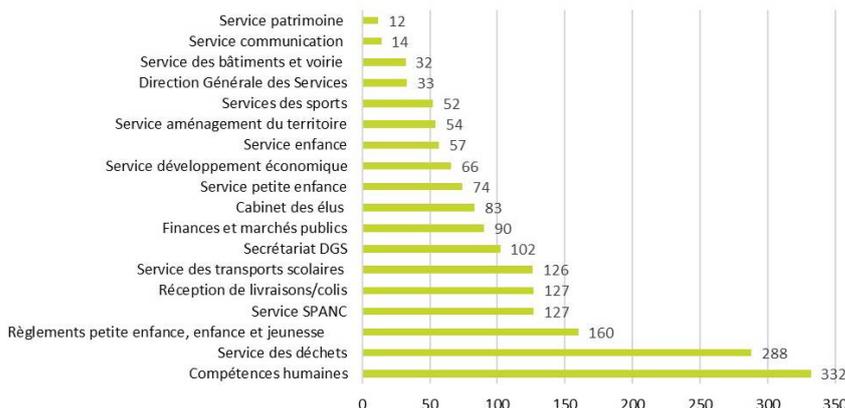
Nature des demandes MIP Damville



5 028 demandes

2 863 en présentiel
976 par téléphone
1 189 par e-mail

Nature des demandes MIP Verneuil



1 829
demandes

467 en présentiel
1 362 par téléphone
0 par e-mail



14 781
toutes demandes
confondues

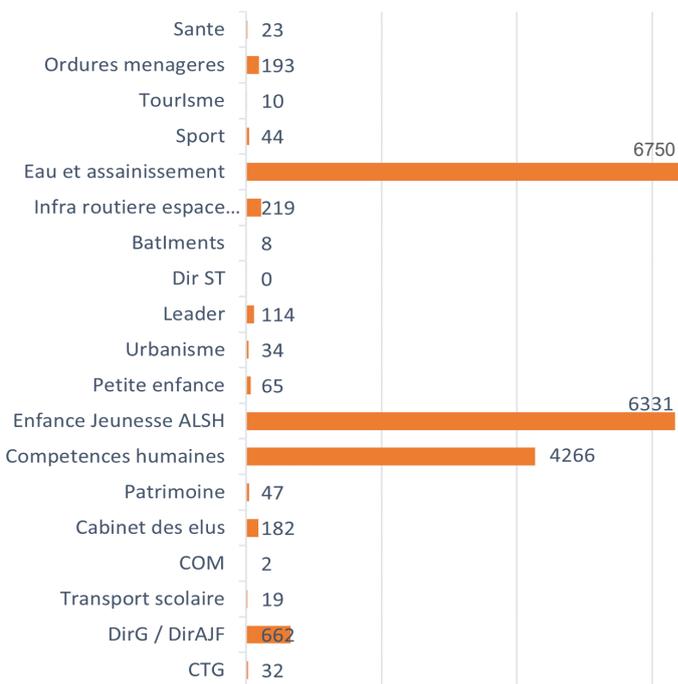
Service Courrier



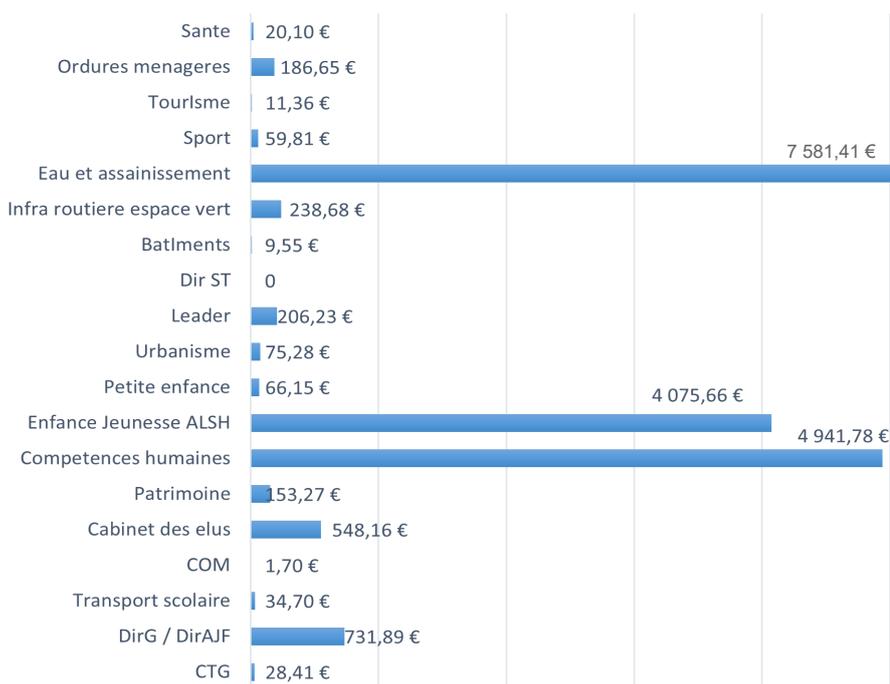
Le Service Courrier a transporté **20 284 plis ou colis** pour les différentes directions, pour un coût total d'affranchissement de **20 255.74 €** dont 7 581.41€ pour l'envoi des factures eau et assainissement.

Détails :

Plis/colis transportés



Coût d'affranchissement



4 365

(2 619 en 2019 soit + 40%)

courriers entrants

20 284

(31 097 en 2019 soit - 65%.)

courriers sortants

12 720 km

(7 992 km en 2019 soit + 59%)

parcourus dans l'année

Direction Finances & Marchés Publics

Le budget en quelques chiffres

FONCTIONNEMENT

(montants budgétaires de l'année n'intégrant pas les excédents antérieurs reportés).

Dépenses
25 002 098,15 €

Recettes
25 002 098,15 €

	Charges à caractère général	7 338 888,78 €	29,35%
	Charges de personnel	8 924 578,32 €	35,70%
	Charges financières	194 949,17 €	0,78%
Charges courantes-poste, subventions aux associations notamment	Charges de gestion courante	1 858 228,83 €	7,43%
	Divers	17 045,90 €	0,07%
Attribution de compensation reversée au communes (transfert de compétence)	Atténuation de Produits	3 211 749,55 €	12,85%
	CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	3 456 657,60 €	13,83%

	Produits du Domaine	881 650,04 €	3,53%
	Fiscalité ^(*)	18 376 750,86 €	73,50%
	^(*) dont TEOM 5 241 091 €		
	Dotations et Participations	4 842 341,72 €	19,37%
	Autres recettes	256 848,36 €	1,03%
	Remboursement de personnel ⁽¹⁾	561 493,82 €	2,25%
	Recette exceptionnelles	83 013,35 €	0,33%

Recettes des régies, ALSH, Ventes compasteurs, activités sportives

(notamment loyers)

⁽¹⁾ 279 340,61 € : Remboursement maladies et accidents du travail + 282 153,21 € : Remboursement de personnel des budgets spanc et transports.

INVESTISSEMENT

Dépenses
6 584 588,82 €

Recettes
6 584 588,82 €

	Remboursement dettes	2 007 432,06 €	30,49%
	Dépenses d'équipements	3 148 657,93 €	47,82%
	Variation Fonds de roulement	1 428 498,83 €	21,69%

	CAPACITÉ D'AUTOFINANCEMENT	3 456 657,60 €	52,50%
	Retour FCTVA	301 878 €	4,58%
	Subventions	486 020,22 €	7,38%
	Recettes diverses	23 963 €	0,36%
	Emprunt	2 316 000 €	35,17%



FONDS DE ROULEMENT

	Fonds de roulement 2019	Variation sur l'exercice 2020	Fonds de roulement 2020
Investissement	- 2 049 437,78 €	-146 462,94 €	- 2 195 900,72 €
Fonctionnement	5 232 075,56 €	1 574 961,77 €	6 807 037,33 €
TOTAL	3 182 637,78	1 428 498,83 €	4 611 136,61€



Le fonds de roulement, calculé au 31 décembre de l'année N, correspond à l'excédent des ressources stables (capitaux propres, amortissements et provisions, dettes financières) sur les emplois stables (actif immobilisé brut).

Le fonds de roulement permet de couvrir le décalage entre encaissement de recettes et paiement de dépenses.

Comment l'interpréter ?

Exprimé en euros, il permet de déterminer le montant des engagements auxquels on peut faire face à tout moment.



Le fonds de roulement exprimé en jours de fonctionnement, permet de déterminer sur quelle période on peut faire face aux engagements

→ 2 mois et demi pour l'INSE

(FDR/total dépenses fonctionnement x 365)



2,6 ans

Ratio de désendettement

13,83%

Taux d'épargne brute

LA DETTE

Il faut tout juste **3 ans** à l'Interco Normandie Sud Eure pour faire face au remboursement de sa dette.

C'est la durée théorique en années pour rembourser l'intégralité de la dette avec la totalité de l'épargne brute (donc avant remboursement du capital). Il est communément admis qu'au-dessus de 12 ans, la situation financière devient critique et rouge à 15 ans.

Définition

L'épargne brute, c'est un des soldes intermédiaires de gestion le plus utilisé car le plus pertinent pour apprécier la santé financière d'une collectivité locale.

Elle correspond au solde des opérations réelles de la section de fonctionnement (recettes réelles de fonctionnement - dépenses réelles de fonctionnement y compris les intérêts de la dette).

Le taux d'épargne brute (épargne brute / recettes réelles de fonctionnement) : ce ratio indique la part des recettes de fonctionnement qui peuvent être consacrées pour investir ou rembourser de la dette (ayant servi à investir).

Le taux d'épargne brute permet d'appréhender la capacité de la section de fonctionnement à générer de l'épargne.

Le ratio de désendettement

Il détermine le nombre d'années nécessaires à la collectivité pour éteindre totalement sa dette par mobilisation et affectation en totalité de son épargne brute annuelle.

Il se calcule selon la règle suivante : encours de dette au 31 décembre de l'année budgétaire en cours / épargne brute

CAPITAL RESTANT DÛ

Au 31 décembre 2020

9 021 466,26 €

Détail des dépenses d'équipement

SANTE; 801 965,82 € **25 %**

BATIMENTS INTERCOMMUNAUX. 28 444,86 €

DECHETS, 30 922,20 €

DEPLOIEMENT DE LA FIBRE ; 936 946,54 € **30%**

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE; 18 000,00 €

ESPACES VERTS, 1 757,76 €

ENFANCE JEUNESSE; 72 011,10 €

PATRIMOINE CULTUREL; 34 655,36 €

PETITE ENFANCE; 20 131,71 €

SERVICE A LA POPULATION; 12 367,57 €

SPORTS; 176 394,47 €

TOURISME; 24 174,00 €

URBANISME; 36 664,00 €

ADMINISTRATION GENERALE; 72 870,09 €

VOIRIE; 881 352,45 €

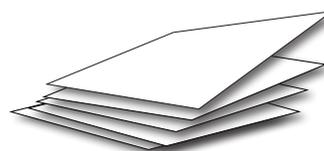
28 %

Repartition des dépenses

d'équipement

3 148 657,93 €

Activité de la Direction



- Délai moyen de paiement des factures
- Délai moyen de virement au Trésor Public
- Délai de virement sur les comptes bancaires

10,76 Jours (stable sur l'année)

4,5 Jours

3 Jours

Au global, le délai de règlement moyen d'une facture adressée à l'Interco Normandie Sud Eure est d'environ **18 jours**, en deça des 30 jours maxima autorisés par la loi.

5 619

Mandats émis
(6519 en 2019)

3 460

Titres de recettes
émis
(4672 en 2019)

La commande publique et l'INSE

Le nombre de marchés lancés sur les années :

- 2018 → 25
- 2019 → 24
- 2020 → 12



Sur 2020, partant du principe qu'on est «plus fort à plusieurs que tout seul», les élus de l'Interco se sont engagés dans la création de groupement de commande sur des thématiques variées :

- ♦ Les contrats d'assurance
- ♦ Les contrats liés aux installations thermiques des bâtiments
- ♦ Les produits d'entretien
- ♦ Les fournitures administratives
- ♦ L'acquisition de défibrillateurs.



*Projet
Maison de santé
à Verneuil-d'Aure-et-d'Iton*



**UN TERRITOIRE
ATTRACTIF**

Direction Aménagement du Territoire

Urbanisme



Élaboration et évolution des documents d'urbanisme

L'INSE est l'autorité compétente pour conduire les procédures d'élaboration et d'évolution des documents d'urbanisme. Le bilan de cette activité pour l'année 2020 est le suivant :

Document d'urbanisme	Étape de procédure (date de la délibération INSE)
PLU de Courteilles	Approbation de la révision du POS valant élaboration du PLU [janv. 2020]
PLU des Barils et de Pullay	Adoption de la déclaration de projet emportant mise en compatibilité des PLU avec le projet d'extension du Center Parcs des Bois-Francis Parcs [janv. 2020]
PLUi de Rugles	Engagement d'une procédure de modification (modification n°2) [janv. 2020]
	Engagement d'une procédure de révision allégée (révision allégée n°1) [janv. 2020]
	Approbation de la modification n°1 [sept. 2020]
PLU de Bourth	Arrêt du projet de révision du PLU & Bilan de la concertation [fév. 2020]
PLU de Francheville	Approbation de la modification n°1 [fév. 2020]
PLU de Buis-sur-Damville	Débat sur les orientations générales sur le PADD du projet de PLU [sept. 2020]
PLU de Breteuil	Adoption de la déclaration de projet emportant mise en compatibilité du PLU avec le programme de construction « Le Nid » sur le site de l'Institut Psychothérapeutique et Pédagogique de Breteuil [sept. 2020]

Exercice du droit de préemption urbain

Sur les 357 déclarations d'intention d'aliéner (DIA) reçues par l'INSE en 2020 :

- L'INSE n'a pas fait exercice de son droit de préemption urbain ;
- L'INSE a délégué ce droit une fois, à l'EPFN, dans le cadre d'un projet porté par la commune de La Vieille-Lyre.

Conseil aux communes

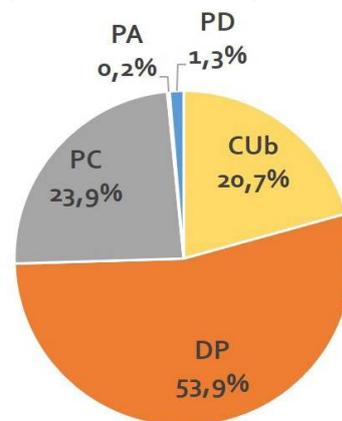
L'INSE s'efforce d'assurer une information continue aux communes en matière d'application du droit des sols. Les temps initialement programmés en présentiel n'ont toutefois pas pu se tenir en 2020 en raison du contexte sanitaire.

Service d'Instruction des Actes d'Urbanisme (SIAU)

L'INSE assure l'instruction des actes d'urbanisme pour les communes qui, sur son territoire, sont compétentes en matière de délivrance de ces actes :

- permis de construire (PC),
- déclaration préalable (DP),
- certificat d'urbanisme opérationnel (CUB)
- permis d'aménager (PA),
- permis de démolir (PD).

En 2020, 895 actes d'urbanisme ont été instruits par l'INSE, ainsi répartis :



Urbanisme et e-administration

Au 1^{er} janvier 2022, et en vertu de la loi ELAN, toutes les communes de plus de 3 500 habitants devront pouvoir recevoir les demandes d'autorisation d'urbanisme de façon dématérialisée. Afin de faciliter le déploiement de cette nouvelle téléprocédure au service des porteurs de projet, l'INSE a poursuivi en 2020 les actions qu'elle mène depuis 2019 en matière d'accompagnement financier et technique de l'ensemble des communes de son territoire, y compris celles de moins de 3 500 habitants, pour la mise en place de cette dématérialisation.





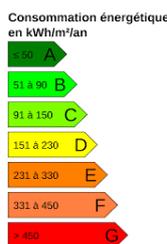
Les Espaces FAIRE au service de la rénovation énergétique et des particuliers

L'année 2020 a permis de consolider le partenariat noué en 2019 et pour 2 ans avec l'association SOLIHA Normandie Seine en vue de promouvoir et faciliter la rénovation énergétique des logements par un conseil gratuit, adapté et personnalisé aux particuliers, plus particulièrement par le biais d'Espaces Infos Energie (EIE), avec comme cadre d'action :



- La tenue de 4 permanences mensuelles EIE d'accueil et informations au public, sur RDV, réparties dans les communes Breteuil, Damville, Rugles et Verneuil (rebaptisés Espace FAIRE en cours d'année 2020)
- La parution d'articles (sites internet, presse locale...)
- L'accompagnement des particuliers dans leurs parcours de demandes d'aides financières (Chèque éco-énergie de la Région Normandie, aide gouvernementale Ma Prim Renov, ...)
- La participation aux réflexions menées par l'INSE autour des sujets liant énergie et amélioration de l'habitat.

Sur l'année 2020, 217 habitants de l'INSE ont fait appel à un conseiller SOLIHA dans le cadre de ce partenariat avec l'INSE pour les conseiller et les accompagner dans leurs projets de rénovation énergétique soit une augmentation de 26 % comparativement à l'année 2019.



L'origine des personnes désireuses d'entreprendre des travaux de rénovation énergétique montre une demande qui s'exprime tout autant dans les communes les plus peuplées de l'INSE que dans celles au caractère plus rural :

- 92 demandeurs résident dans l'une des quatre communes principales de l'INSE (Verneuil-d'Avre-et-d'Iton, Breteuil, Mesnils-sur-Iton, Rugles, soit 42 % du total des demandeurs)
- 127 domiciliés dans l'une des 37 autres communes de l'INSE, soit 58 % du total.

La présence de 4 permanences mensuelles sur le territoire de l'INSE est un atout indéniable.

On relèvera en outre que, comparativement à l'année 2019 et en dépit du contexte sanitaire, 3 des 4 permanences ont connu une augmentation significative de leur fréquentation en 2020 :

- + 12 % pour la permanence de Breteuil,
- + 17 % pour celle qui se tient à Verneuil-d'Avre-et-d'Iton,
- + 46 % pour la permanence à Rugles.

La baisse de la fréquentation sur Mesnils-sur-Iton (- 37 %) est à mettre en perspective avec ses locaux qui, plus restreints, s'avèrent moins accessibles au vu des préconisations sanitaires.

Ainsi, et malgré le contexte sanitaire contraint, l'année 2020 vient confirmer une forte demande de la part des habitants de l'INSE non seulement pour la rénovation énergétique mais aussi pour des conseils avisés et un accompagnement expert et sur-mesure.

Habitat

OPAH et OPAH-RU : les programmes pluriannuels d'amélioration de l'habitat

Le bilan de l'activité 2020 en matière de programmes pluriannuels d'amélioration de l'habitat s'inscrit dans la continuité des études et réflexions menées depuis 2018, ainsi :

L'OPAH-RU (Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat et de Renouvellement Urbain) de la commune de Verneuil-d'Avre-et-d'Iton est entrée en phase opérationnelle avec la signature de sa convention le 6 octobre 2020.



SOLIHA Normandie Seine, qui est l'opérateur retenu pour effectuer le suivi-animation de cette opération d'une durée de 5 ans, a ainsi tenu ses premières permanences mensuelles (fixées au 3^{ème} mardi du mois, de 10h à 12h, en mairie de Verneuil-d'Avre-et-d'Iton) en octobre, novembre et décembre 2020. En dépit du contexte sanitaire, 16 personnes se sont déjà manifestées depuis le lancement de l'opération (dont 7 lors des permanences) et les conseillers SOLIHA ont pu réaliser 2 visites de logement.

L'étude pré-opérationnelle à la mise en place d'une OPAH (Opération programmée d'Amélioration de l'Habitat) sur l'ensemble des communes de l'INSE a débuté au 2^{ème} trimestre 2020.

Les conclusions du diagnostic et les axes prioritaires d'intervention qui en découlent confirment la pertinence d'une OPAH à l'échelle intercommunale. Le programme d'action pluriannuel sera précisé en 2021.

Solidarité Habitat

Géré par le Département, le Fond Solidarité Habitat (FSH) vise à aider les personnes et les familles à accéder à un logement décent et indépendant, s'y maintenir et y disposer d'énergie et d'eau.

En 2020, l'INSE a reconduit sa participation financière à ce fond à hauteur de 16 109 € (0,40 € par habitant).





Transition énergétique

Le Plan Climat-Air-Énergie Territorial (PCAET) de l'INSE

La loi de transition énergétique pour la croissance verte du 17 août 2015, dite LTECV, a rendu obligatoire l'élaboration d'un **Plan Climat-Air-Énergie Territorial (PCAET)** pour tous les EPCI à fiscalité propre regroupant plus de 20 000 habitants qui sont ainsi et in fine désignés comme les coordonnateurs locaux de la transition énergétique. Avec près de 40 000 habitants, l'INSE est ainsi tenue d'établir son PCAET.

Les objectifs du PCAET sont de réduire les émissions de gaz à effet de serre du territoire (volet « atténuation ») et d'adapter le territoire aux effets du changement climatique afin d'en diminuer la vulnérabilité (volet « adaptation »).

Le PCAET prend en compte l'ensemble des problématiques climat-air-énergie autour de plusieurs axes d'actions :

- la réduction des émissions de gaz à effet de serre,
- la réduction des consommations énergétiques,
- le développement des énergies renouvelables,
- l'amélioration de la qualité de l'air, l'adaptation au changement climatique.

Le PCAET comprend un diagnostic, une stratégie territoriale, un programme d'actions et un dispositif de suivi et d'évaluation.

Le PCAET est mis à jour tous les six ans. Par ailleurs, il doit faire l'objet d'une évaluation environnementale (dite « évaluation environnementale stratégique »).

Démarche de planification, à la fois stratégique et opérationnelle, le PCAET concerne tous les secteurs d'activité, sous l'impulsion et la coordination de l'EPCI qui le porte. Il a ainsi vocation à mobiliser tous les acteurs économiques, sociaux et environnementaux (collectivités, associations, agriculteurs, entreprises, ...).

Après avoir mené une importante phase préparatoire qui a notamment permis de mieux cerner les besoins et attentes locales, **l'INSE a officiellement engagé l'élaboration de son PCAET en décembre 2020.**

Compétence Mobilité



La mobilité est un enjeu majeur sur le territoire de l'INSE où la dépendance à la voiture individuelle est forte et dont une partie de la population ne possède pas de véhicule ou n'a pas le permis de conduire.

L'INSE agit d'ailleurs déjà sur cette thématique, via notamment la programmation Leader, le PCAET, la convention territoriale globale ou encore ses compétences « Voirie » et « Aménagement de l'espace ».

En vertu de la loi d'orientation des mobilités du 24 décembre 2019, dite LOM, qui a pour ambition de supprimer les « zones blanches » de la mobilité, les communautés de communes étaient invitées à se positionner avant le 31 mars 2021 sur leur souhait de devenir **Autorités Organisatrices de la Mobilité Locale (AOML)**, à savoir si elles décident de s'emparer de la compétence Mobilité, et pour un exercice effectif au 1^{er} juillet 2021.

Fin 2020, l'INSE a accepté de devenir AOML locale sur son périmètre au 1^{er} juillet 2021 sous réserve d'acceptation de ce transfert de compétence par ses communes membres.



Revitalisation du Territoire



L'INSE apporte son soutien aux communes membres éligibles aux programmes nationaux mis en place au titre de la revitalisation du territoire.

C'est ainsi que l'INSE a signé en janvier 2020 deux conventions « Opération de revitalisation du territoire (ORT) » :

- Verneuil d'Avre-et-d'Iton
- Rugles

Créée par la loi portant évolution du logement, de l'aménagement et du numérique (Elan) du 23 novembre 2018, l'ORT est un outil à disposition des collectivités locales pour porter et mettre en œuvre un projet de territoire dans les domaines urbain, économique et social, pour lutter prioritairement contre la dévitalisation des centres-villes.

La convention d'ORT, établie pour 5 ans, confère de nouveaux droits juridiques et fiscaux aux collectivités bénéficiaires, notamment pour favoriser la réhabilitation de l'habitat par l'accès prioritaire aux aides de l'Agence nationale de l'habitat (Anah) et l'éligibilité au «Denormandie» dans l'ancien (*aide fiscale pour l'investissement locatif*), ainsi que pour mieux maîtriser le foncier notamment par le renforcement du droit de préemption urbain.

Les partenaires signataires des deux conventions :

OPÉRATION DE REVITALISATION DE TERRITOIRE (ORT)
DE L'INTERCO NORMANDIE SUD EURE
RELATIVE À LA COMMUNE DE VERNEUIL-D'AVRE-ET-D'ITON



OPÉRATION DE REVITALISATION DE TERRITOIRE (ORT)
DE L'INTERCO NORMANDIE SUD EURE
RELATIVE À LA COMMUNE DE RUGLES



PREFET DE L'EURE



Aire d'accueil des gens du voyage

Les actions menées par l'INSE en 2020 ont essentiellement consisté en des travaux courants d'entretien de l'aire d'accueil, plus particulièrement des interventions de dératisation.

Réhabilitation de l'aire d'accueil de Verneuil

Parallèlement, une réhabilitation d'ensemble et qualitative de l'aire d'accueil de Verneuil est l'axe de travail retenu par les élus, avec, notamment, la mise en place de blocs sanitaires individualisés. Sur ce point comme sur l'ensemble de l'aménagement à retenir, les réflexions se poursuivent.



Direction Développement Economique, Tourisme, Attractivité du Territoire & Santé

Les programmes de développement local

1. Contrat de territoire 2018/2021

Plus qu'un tiers des opérations du programme à engager !

Ce Contrat traduit la volonté commune de la Région Normandie, du Département de l'Eure et de l'Interco Normandie Sud Eure de s'engager dans la réalisation de 44 projets structurants dans les domaines de l'accès aux services, la revitalisation des centres-bourgs, l'attractivité territoriale et la cohésion sociale.

En sus des 12 opérations déjà engagées en 2018 et 2019, 6 autres opérations ont démarré durant l'année 2020, à savoir :

- l'aménagement urbain de la place du bourg de Tillières-sur-Avre
- la création d'un restaurant scolaire à Verneuil d'Avre-et-d'Iton
- l'agrandissement d'un multi-commerce de proximité aux Baux de Breteuil
- la création d'un logement locatif au centre bourg des Baux de Breteuil
- l'animation d'une OPAH (OPÉration d'Amélioration de l'Habitat Rénovation Urbaine) à Verneuil-sur-Avre et le lancement d'une étude d'OPAH préalable sur le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure



Aménagement de la place du bourg de Tillières-sur-Avre



Multi-commerce de proximité aux Baux-de-Breteuil

C'est donc au total 18 projets, qui ont été engagés depuis le début du programme, mobilisant 320 000 € de fonds régionaux et 1 650 000 € de fonds départementaux

Par ailleurs, 4 opérations ont été abandonnées et 8 opérations ont été reportées à une date postérieure à la date d'échéance du Contrat de Territoire (Décembre 2021).

C'est donc au total 14 opérations, qui doivent encore être engagées sur l'année 2021, représentant 1 259 750 € de fonds régionaux et 2 878 000 € de fonds départementaux.



18
Projets déjà
engagés

(sur un total de
32 projets)

2. Programme européen LEADER 2017/2021 d'Avre, d'Eure et d'Iton (*)

L'enveloppe financière quasiment consommée !

A la fin de l'année 2020, près de 1 557 000 € de fonds européens ont été pré-affectés sur une enveloppe financière initiale de 1 573 900 €.

C'est au total 48 opérations, qui ont été accompagnées, relevant des domaines de l'attractivité commerciale, l'habitat, la mobilité et les loisirs touristiques et culturels.

Sur l'année 2020, 11 opérations ont été sélectionnées, dont **8 sur notre territoire intercommunal du Sud de l'Eure**, et ont mobilisé une enveloppe de fonds européens LEADER de plus de 199 000 €.

Ces 8 opérations sont les suivantes :

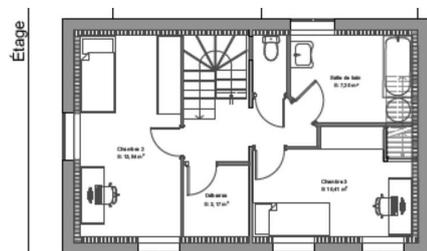
- Création d'un logement temporaire (Grandvilliers) par la commune de Mesnil-sur-Iton
- Création d'un logement temporaire (Roman) par la commune de Mesnil-sur-Iton
- Déploiement d'un service de transport solidaire par l'Association Familles Rurales
- Déploiement de l'Auto-Ecole Sociale (2^{ème} année) sur le territoire du Sud de l'Eure
- Mise en œuvre d'une stratégie de développement axée sur le tourisme généalogique par l'Interco Normandie Sud Eure
- Création d'un parcours de visite et d'animation du Potager et de la Chartreuse du Domaine de Chambray à Gouville par le Lycée Agricole Edouard de Chambray
- Création d'outils d'animation en réalité augmentée pour les sites médiévaux de Damville et de Verneuil par l'Interco Normandie Sud Eure
- Cuisine et patrimoine projet participatif et inclusif autour du patrimoine local et des produits du terroir par l'Association Culturelle Rugloise

A la fin de l'année 2020, près de 1 557 000 € de fonds européens ont été pré-affectés sur une enveloppe financière initiale de 1 573 900 €.

(*) Le territoire d'intervention du programme européen LEADER est le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure et une partie du territoire de l'Agglomération Evreux Portes de Normandie (ex-CDC de la Porte Normande et ex-CDC des Communes Rurales du Sud de l'Eure)



Logement temporaire de Grandvilliers



Potager de Chambray à Gouville



8

Projets

199 000€
Fonds européens
LEADER

Économie

Les actions de l'INSE

1/ Vente de terrains sur les zones d'activités économiques

5 ventes ont été engagées en 2020

- 2 terrains sur la zone du Pont Rouge à Verneuil-sur-Avre
- 3 terrains sur la zone du Clos Fouquet à Breteuil

2/ Extension des zones d'activités économiques

Breteuil - Zone d'activités du Clos Fouquet

Les travaux d'aménagement se sont terminés au mois de décembre. La nouvelle surface aménagée correspond à une surface totale de 4,2 ha, divisible en 21 lots maximum, mais qui peuvent être néanmoins regroupés de manière contiguë selon les besoins.



Zone d'activités du Clos Fouquet

Rugles - Zone d'activités du Hanoy

Une étude préalable de maîtrise d'œuvre a été lancée, et devrait s'achever en 2021.

3/ Créateurs et repreneurs d'entreprises

Guichet unique d'informations

Le « guichet unique » permet à tout créateur ou repreneur d'entreprise de pouvoir s'adresser auprès de 6 partenaires publics (Chambre de commerce et d'industrie, Chambre des métiers de l'artisanat, Initiative Eure, Département de l'Eure, Région Normandie, Interco Normandie Sud Eure) en un seul lieu unique d'informations de proximité.



Les entrepreneurs peuvent ainsi bénéficier de conseils de 1er niveau en matière d'aides administratives, juridiques, méthodologiques (plan business), ...

113 contacts ont été établis sur l'année.

Accès à des financements (prêt d'honneur, aide financière)



Dans le cadre d'un partenariat avec l'association **Initiative Eure**, tout créateur ou repreneur d'entreprise du territoire de l'INSE peut accéder à des prêts d'honneur (prêt sans intérêt entre 3 000 € et 15 000 €) et à des aides financières régionales (aide coup de pouce entre 900 € et 13 500 €) sur la base d'un projet économique viable.

- **10 entreprises** (70% en création et 30% en reprise) ont bénéficié de ces 2 dispositifs.

47 000 € de prêts d'honneur et 33 550 € d'aides « Coup de pouce » ont été accordés.

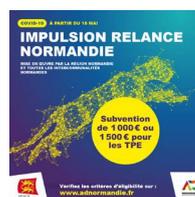
Ces dispositifs ont ainsi permis de lever plus de 557 000 € de prêts bancaires classiques (soit un effet levier des aides publiques pour obtenir des prêts bancaires de 11,9)



Remise de chèque - Garage Vasseur - Mesnil-sur-Iton / Manthelon

4/ Crise sanitaire COVID 19 - Aides aux entreprises

En sus des aides accordées dans le cadre du Fonds de Solidarité National (Volet 1) - Financement uniquement par l'Etat, 3 types d'aides financières ont été déployées par l'INSE :



Impulsion Relance Normandie

Financement par la Région Normandie et l'INSE

Dispositif mis en place entre le 18/05/2020 et le 10/07/2020

11 aides ont été attribuées, représentant un montant total d'aides de 13 500 € dont 8 100 € financés par l'INSE.

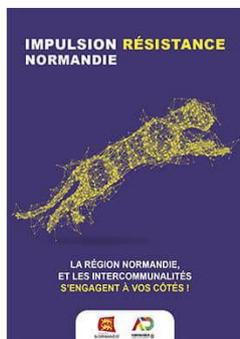
Fonds de Solidarité National (Volet 2)

Financement par l'État et l'INSE
Dispositif mis en place entre le 15/04/2020 et le 15/08/2020
Prolongation jusqu'au 15/10/2020 pour les secteurs de l'hôtellerie, la restauration, le tourisme, le sport et l'événementiel

12 aides ont été attribuées, représentant un montant total d'aides de 71 000 € dont 18 000 € financés par l'INSE.

Impulsion Résistance Normandie 1

Financement par la Région Normandie et l'INSE
Dispositif mis en place entre le 23/11/2020 et le 27/12/2020



82 aides ont été attribuées à 82 entreprises, représentant un montant total d'aides de 174 000 € dont 104 400 € financés par l'INSE.

5/ Action en faveur de l'emploi, de la formation et de l'insertion

Soutien à l'association ADS Emploi/ADS Insertion



ADS Emploi met à disposition du personnel en parcours d'insertion auprès des employeurs locaux du territoire (entreprises, collectivités, particuliers).

En 2020, sur le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure, **131 personnes** ont bénéficié de missions de travail :

- 48 Agence de Verneuil
- 41 Agence de Damville
- 29 Agence de Breteuil
- 13 Agence de Rugles

représentant plus de **39 700 heures** au total (soit l'équivalent de 25 postes à temps plein)



ADS Insertion gère un atelier « collecte, tri et revente de textile » accueillant des personnes en parcours d'insertion

En 2020, sur le territoire de l'Interco Normandie Sud Eure, **15 personnes** ont bénéficié d'un CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) - notamment au sein des 2 magasins «Infini Frip» de Verneuil et de Breteuil

Soutien à la Mission Locale pour l'Insertion des Jeunes d'Evreux et du Sud de l'Eure



La Mission Locale pour l'Insertion des Jeunes est un lieu d'accueil, de conseils et d'accompagnement de jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion professionnelle. Une antenne est ouverte tous les jours à Verneuil et une permanence d'une journée par semaine a lieu dans les Espaces France Services et/ou Maison d'Information au Public de Breteuil, Damville et Rugles

En 2020, **428 jeunes** ont bénéficié d'un suivi par des conseillers de la Mission Locale, dont 163 étaient accueillis pour la 1ère fois.



Départ de jeunes au salon de l'orientation

De plus, l'antenne du Sud de l'Eure a travaillé sur des actions de partenariat avec 24 acteurs publics et 37 entreprises

Déploiement de l'Auto-Ecole Sociale (AES) sur le territoire

Une Auto-Ecole Sociale (AES) s'adresse à des publics définis par des politiques sociales (jeunes sans qualification, bénéficiaires du RSA, demandeurs d'emploi, personnes handicapées...) en grande difficulté sociale, financière et/ou cognitive.

L'objectif est l'acquisition du permis de conduire pour pouvoir accéder à un emploi. Elle est accessible que sur prescription d'un professionnel des secteurs de l'insertion sociale et professionnelle.



L'AES propose aux bénéficiaires

- Accompagnement pédagogique adapté/renforcé
- Bilan des capacités de mobilité de la personne en amont (diagnostic)
- Accompagnement à l'autonomie (ateliers collectifs...)
- Accessibilité financière

Au cours de la 2^{ème} année de l'action :

- **126 personnes ont été accueillies et diagnostiquées,**
- **34 personnes se sont inscrites au sein de l'auto-école sociale,**
- **5 permis ont été obtenus.**

Mise en place de clauses d'insertion dans les marchés publics de travaux

Il s'agit d'embauche de personnes en insertion par des entreprises répondant à des marchés publics de travaux de grande importance.

Dans le cadre des travaux de voirie relatifs à l'extension de la zone d'activités économiques de Breteuil.

267,5 heures (*) ont été réservées par l'entreprise GUERIN TP à une personne en insertion - à savoir un demandeur d'emploi de longue durée (plus d'un an) -



(*) 5 % de la part salariale affectée au chantier



103
Entreprises ont bénéficié d'une aide compensatoire à la crise du COVID-19

34
personnes se sont inscrites à l'auto-école sociale

Santé



1. Les Maisons de santé



Maison de santé de Tillières-sur-Avre
(ouverte)

- Ouverte en février 2020.
- Un cabinet est occupé par un médecin, un cabinet par 2 infirmières, un cabinet de manière partagée par un ostéopathe et une podologue, un cabinet (double) par 2 kinésithérapeutes.

Deux cabinets sont encore disponibles.



Maison de santé de Breteuil
(en projet)

- Finalisation de l'étude de faisabilité et des études techniques - Janvier 2020/Mai 2020.
- Choix de l'architecte - Juin 2020/Octobre 2020- Engagement des études techniques préalables - novembre 2020/décembre 2020.
- Accueil d'une quinzaine de professionnels de santé organisés en 3 pôles (médecine générale, soins infirmiers, podologie).



Maison de santé de Verneuil
(en projet)

- Finalisation des phases d'études avant travaux - Janvier 2020/Septembre 2020.
- Appel d'offres travaux - septembre 2020/décembre 2020.
- Accueil à terme d'une trentaine de professionnels de santé organisés en 10 pôles (médecine générale, gynécologie/sage-femme, soins infirmiers, audioprothèse, psychologie/sophrologie, orthophonie, podologie, diététique/ostéo-acuponcture, autres spécialités), du centre de médecine scolaire, de la plateforme territoriale d'appui et du centre médico-social de l'association (ABRI)



Maison de santé de Lyre (à l'étude)

- Choix de l'architecte - novembre 2020/février 2021.
- Le projet prévoit d'accueillir 2 médecins (dont un stagiaire) et 2 à 4 professions paramédicales (non défini) en temps partagé. Il s'inscrit dans une démarche de Pole de Santé Libéral et Ambulatoire avec les professionnels de Conches en Ouche





2. Réseau Territorial de Promotion de la Santé (en partenariat avec l'intercommunalité du Pays de l'Aigle)



Pour mémoire, il s'agit de définir et d'animer un programme pluriannuel d'actions en matière de prévention de la santé avec de multiples partenaires (collectivités, centres hospitaliers, établissements scolaires, structures d'accueil enfance/jeunesse, mission locale pour l'insertion des jeunes, structures d'accueil et soutien aux personnes âgées et/ou personnes vulnérables...).

Il est financé à hauteur de :

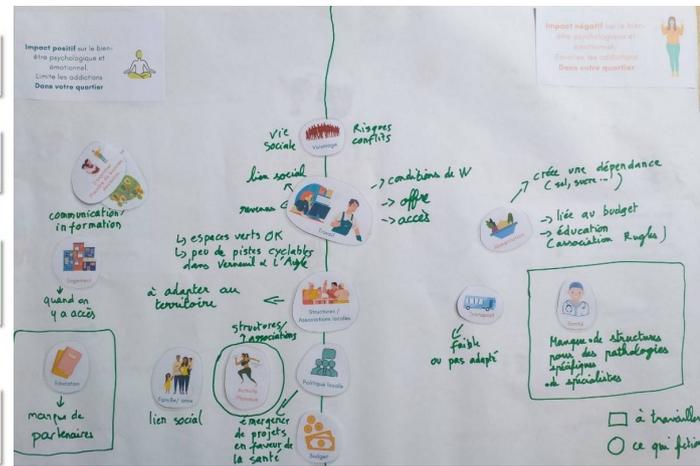
- 40 % par l'Agence Régionale de Santé,
- 40 % par la Région Normandie,
- 8 % par le Centre Intercommunal des Pays de l'Aigle
- 12 % par l'Interco Normandie Sud Eure

Plus d'infos sur :

<https://rtpromotionsante.wixsite.com/inse27-paysdel'aigle>

Diagnostic de notre territoire

L'année 2020 a été consacrée au diagnostic de notre territoire par le recueil de données, la conduite d'une trentaine d'entretiens auprès des professionnels de santé, médico-sociaux, sociaux et la mise en place de 4 groupes de travail thématiques.



3 Enjeux

- Lutter contre les **inégalités sociales de santé**
- Problématiques de **santé mentale et d'addictions**
- Surmortalité sur les territoires liée aux **cancers et aux maladies cardio-vasculaires**

5 axes d'actions

- Favoriser l'**investissement des acteurs de la vie sociale** sur les questions de santé
- Favoriser les **liens entre médical et social**
- Travailler le **lien familial et les Compétences Psychosociales**
- Codévelopper l'**alimentation saine, l'activité physique et un environnement sain**
- Développer le **dépistage des cancers**

Tourisme



Les actions de l'INSE en matière de tourisme sont menées pour une partie directement par l'INSE et pour une autre partie indirectement via « l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure ».

1. Actions menées directement par l'INSE

- MANIFESTATIONS ET EVENEMENTIELS TOURISTIQUES

Mise en place d'un appel à projets « **Manifestations touristiques** » pour les festivals qui ont été maintenus malgré la crise sanitaire COVID 19.

- le festival de musique classique « les petites mains symphoniques »
- le festival d'arts visuels « Rugl'art »
- le festival de chansons franco-québécoises « la Vache et le Caribou »
- le salon du livre « Lire aux Couleurs de la Normandie »

- Rénovation de la signalisation de 5 parcours de randonnée pédestre sur la commune de Mesnils-sur-Iton (Condé-sur-Iton, Gouville et Le Sacq).



- STRATEGIE ET PRODUITS TOURISTIQUES

Transfert de la compétence « Aide à la création ou à l'extension d'hébergement touristique » au Département de l'Eure afin de permettre à des porteurs de projet de pouvoir bénéficier d'un soutien financier d'environ 20 000 €.

- Réalisation « d'expertises flash » par l'agence Eure Tourisme » sur 2 sites de loisirs (base de loisirs de Damville et la voie verte Center-Parcs/Verneuil-sur-Avre) et sur 3 sites médiévaux de la route du Grison (Becquet à Bourth, Eglise Notre Dame de l'Outre l'Eau à Rugles et Grand Parterre de Tillières-sur-Avre).

- SITES ET EQUIPEMENTS TOURISTIQUES

- la création d'un parcours de pêche à destination des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) sur les étangs de Damville via l'installation de **2 pontons de pêche** adaptés et l'aménagement de 2 places de parking réservées.

- Retraçage de la « ligne verte » (ligne cyclable en prolongement de la Voie Verte Center-Parcs/Verneuil) dans le centre historique de Verneuil-sur-Avre.

- Finalisation d'une étude pour la mise en place d'une filière de « tourisme de racines » (accueil touristes québécois - tourisme mémoriel sur la trace de leurs ancêtres) en coopération avec les communautés de communes des Hauts du Perche (61) et de Marennes (17).

Hébergements touristiques



2. Actions menées via « l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure »

Dans le cadre d'une convention annuelle d'objectifs, l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure est mandaté par l'Interco Normandie Sud Eure pour assurer les missions suivantes :

- Accueil des touristes à Verneuil-sur-Avre et à Center-Parcs. (D'autres lieux d'accueil se font aussi dans les Espaces France Service de Rugles et Breteuil ainsi que les Maisons d'Informations au Public de Verneuil et Damville)
- Création de supports de promotion (brochures, agendas, site internet, réseaux sociaux,...),
- Animation du réseau des prestataires touristiques (brochures partagées, educteurs, création de pass commun,...),
- Observation de la fréquentation et des retombées économiques,

- commercialisation de produits touristiques (visites de groupes),
- valorisation du patrimoine (visites guidées, parcours de visites libres, audioguides, chasses au trésor,...)



10 000 brochures «idées de sortie»

13 000 exemplaires de guides touristiques

93 000

visites sur le site internet

374

visites de patrimoine

3430

passages à l'office



Musée médiéval
de Verneuil
(Tour Grise)

- 13 contrats de commercialisation d'accueil de groupes
- 176 publications Facebook (1 633 abonnés)
- 27 brochures + 50 fiches rando et circuits routiers du territoire mises à disposition
- 21 producteurs et créateurs sur 14 marchés à Center Parcs

En termes de nouveautés, l'Office de Tourisme a engagé les actions suivantes :

- Accueil et animation du Musée médiéval de Verneuil (Tour Grise) - mise à disposition d'un guide-animateur sur 6 mois.
- Assistance du Musée des Vieux Métiers et de la Vie d'Autrefois de Breteuil dans la mise en place d'une nouvelle politique d'accueil et de promotion - mise à disposition d'un guide-animateur sur 4 mois.
- Conception de nouvelles «visites enquêtes» en famille : Verneuil, Breteuil et Rugles.

Abbaye Saint-Nicolas

Les difficultés rencontrées en raison de la crise sanitaire ont affecté les projets de valorisation patrimoniale initialement prévus.

Comme pour de nombreuses activités, la programmation de l'abbaye Saint-Nicolas s'est adaptée à la situation, sans pour autant renier l'exigence de qualité et de variété des événements proposés au public.

Afin de pouvoir assurer le rayonnement des activités menées à l'abbaye au service du territoire, l'équipe dédiée à la valorisation du patrimoine s'est renforcée avec le recrutement d'un nouvel agent à temps plein.

Mise en Tourisme

Les périodes de fermeture forcée ont mécaniquement réduit le nombre de visites guidées par l'office de tourisme (OT) pendant l'année 2020.

L'OT a relancé son activité de guidage à l'abbaye avec des visites de petite jauge. **Ces visites ont très vite rencontré le succès espéré, les visiteurs aspirant à profiter à nouveau de la sérénité et quiétude de lieux patrimoniaux comme l'abbaye Saint-Nicolas.**

L'abbaye a rouvert ses portes avec une **exposition d'œuvres** réalisées par les enfants et les jeunes du territoire **dans le cadre du contrat Culture Territoire Enfance et Jeunesse (CTEJ).**



Crédit photo : KR Agency

L'INSE a ensuite proposé pendant l'été une **exposition « Le temps d'un regard »** présentant les œuvres colorées de 7 artistes vivant en Normandie. Une bande sonore originale accompagnait les visiteurs sur le parcours de visite. Enveloppée dans une ambiance où les sens sont gaiement sollicités, l'exposition a permis aux quelques **1 200 visiteurs** une parenthèse de beauté et de tranquillité. Une conférence tenue par le critique d'art Luis Porque a ponctué également l'exposition en s'intéressant au marché de l'art contemporain.



L'été s'est conclu par les **Journées Européennes du Patrimoine (JEP)** lors

desquelles, grâce à un partenariat avec le Département de l'Eure, une installation **a n a m o r p h i q u e** valorisant la culture du lin a été présentée sur l'esplanade de l'abbaye. Cette œuvre insolite a été réalisée



par des bénévoles de l'Association Culturelle Rugloise et les résidents de l'EPHAD de Verneuil.

L'abbaye accueillait aussi lors des JEP une **exposition de photos « Terre de moines »**, en partenariat avec l'association des Abbayes de Normandie dont l'INSE est membre, la diffusion du documentaire



«Mémoire vivante de l'abbaye Saint-Nicolas» de Camille Béglin et bien sûr des visites guidées. Ce sont plus de **400 visiteurs** qui se sont déplacés jusqu'à l'abbaye lors de ces JEP 2020.

L'abbaye a accueilli également le **concert de clôture des Petites Mains Symphoniques** le 27 Août 2020.

Pendant l'automne, l'INSE a mis à disposition de l'association d'art naïf l'abbaye pour son exposition attirant un public fidèle et nombreux.

Toutes les manifestations se sont déroulées dans le respect d'un protocole sanitaire validé par la préfecture.

Reprise de la toiture bâtiment four à pain



Les Travaux

- **Jardin de la cour d'honneur** : Le lancement d'un marché public a permis de sélectionner le centre de formation Hortipôle pour re-paysager la cour d'honneur. Les travaux menés sur l'année scolaire 2020-2021 ont pour objectif de redonner une vue ouverte de l'aile sud de l'abbaye, tout en assurant l'usage touristique de cet espace.
- Dans le cadre du développement touristique du site, des travaux d'aménagement d'une **boutique-salon de thé** ont été engagés dans l'ancienne sacristie pour une ouverture en 2021. La gestion de cette nouvelle activité est confiée à un partenaire associatif.
- **Entretien et petites restaurations** : Dans le cadre du plan pluriannuel d'entretien, la toiture du bâtiment abritant un très beau four à pain a été restaurée ainsi que les vitraux des 2 portes d'accès du déambulatoire vers le jardin du cloître.
- **Aménagement d'un bureau** : le nouvel agent dispose d'une pièce aménagée en bureau/kitchenette. Les travaux ont été menés en interne et avec un artisan vernolien pour les meubles de cuisine.
- Afin de promouvoir les atouts touristiques du site abbatial, **deux vidéos et des prises de vue par drone ont été réalisées** par un prestataire local.
- Afin de protéger au mieux les peintures de l'emblématique parloir de l'abbaye, **des films anti-UV ont été posés sur les petits carreaux des fenêtres**.



Concert sur l'esplanade des Petites Mains Symphoniques



Exposition oeuvres des enfants & jeunes du territoire CTEJ

Mécénat

Malgré une année chaotique à de nombreux points de vue, de nouveaux donateurs ont rejoint l'effort déjà engagé par de fidèles mécènes depuis quelques années pour permettre à l'INSE de programmer les travaux de sauvegarde des patrimoines du site abbatial. Le parloir de l'abbesse et les remparts, incluant son emblématique Porte d'Armentières, sont les sujets d'attention de ces restaurations.

FONDATION

 PATRIMOINE



Agenda réalisé et distribué à la
rentrée scolaire 2020,
contenant un condensé des oeuvres réalisées
par les enfants et jeunes du territoire
«CTE J»



AGENDA 2020-2021

**UN TERRITOIRE
DE VIE !**

Direction Petite Enfance



Les structures Petite Enfance sur le territoire



Verneuil



Piseux



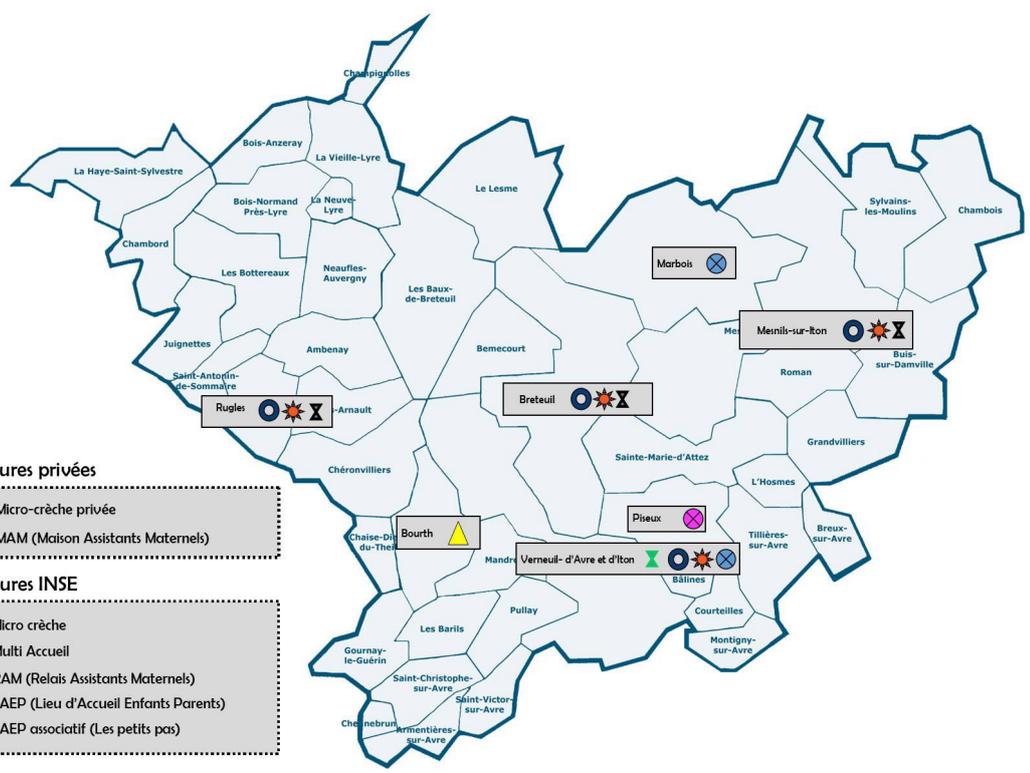
Breteuil



Rugles



Mesnil-sur-Iton



- Structures privées**
- ⊗ Micro-crèche privée
 - ▲ MAM (Maison Assistants Maternels)
- Structures INSE**
- ⊗ Micro crèche
 - ⊙ Multi Accueil
 - ☀ RAM (Relais Assistants Maternels)
 - ⊗ LAEP (Lieu d'Accueil Enfants Parents)
 - ⊗ LAEP associatif (Les petits pas)

L'INSE C'EST :



- 5 Multi-Accueils dont 1 micro-crèche
- 3 Relais Assistants Maternels
- 3 Lieux d'Accueil Enfants Parents

Les Multi-Accueils

Structures	Nombre d'enfants accueillis	Nombre d'accueils Réguliers	Nombre d'accueils Occasionnels	Nombre d'accueils d'urgences
Breteuil*	66	58	8	1
Mesnils	60	56	3	1
Rugles	44	26	16	0
Verneuil*	59	52	7	2
Piseux	20	20	0	0
Total	249	212	34	4

*pour Breteuil et Verneuil : il y a eu des enfants accueillis en occasionnel ou en urgence qui sont passés en accueil régulier par la suite, ce qui explique la différence entre les enfants inscrits et le nombre d'accueils réguliers et occasionnels.

Structures	Nombre de jours d'ouverture	Nombre d'heures d'ouverture	Nbre d'heures réalisées	Nbre d'heures facturées	Taux d'occupation (HF)	Taux d'occupation 2019 (HF)
Breteuil	199	2189	33873	36731	73.65 %	86.10 %
Mesnils*	186	2046	38639	40855	61.41 %	66.40 %
Rugles	194	2134	18790	20079	55.96 %	66.00 %
Verneuil	195	2123	31091	33871	59.49 %	78.20 %
Piseux	196	2156	11745	12782	59.59 %	66.10 %

*Mesnils : il y a moins de jours d'ouverture, car les structures ont dû être fermées pour cause de COVID

HF : Heures Facturées

Commission d'attribution des places

Il y a eu 2 commissions en 2020 : Mars et Octobre

Secteur	Demandes reçues	Demandes acceptées	Demandes refusées	Annulation des parents
Breteuil	28	28	0	1
Mesnils	45	30	15	2
Rugles	9	9	0	0
Verneuil	36	25	11	0
Piseux	5	4	1	0
Total sur le territoire	123	96	27	3

Explication annulation des parents :

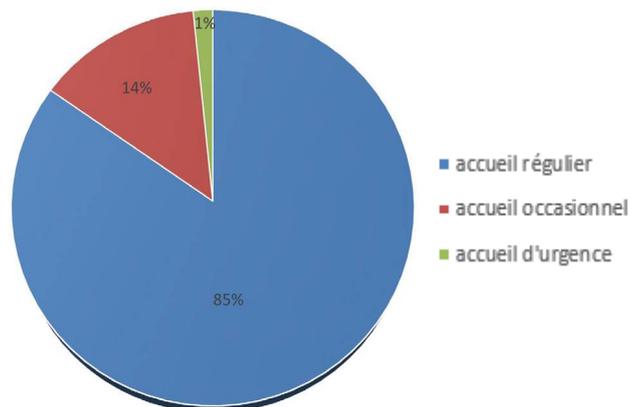
Breteuil : 1 annulation des parents car les horaires ne correspondaient pas à leur attente (5h le matin), 1 annulation pour autre mode de garde trouvé qui correspond mieux à leurs besoins

Mesnils : 1 annulation pour autre mode de garde trouvé.

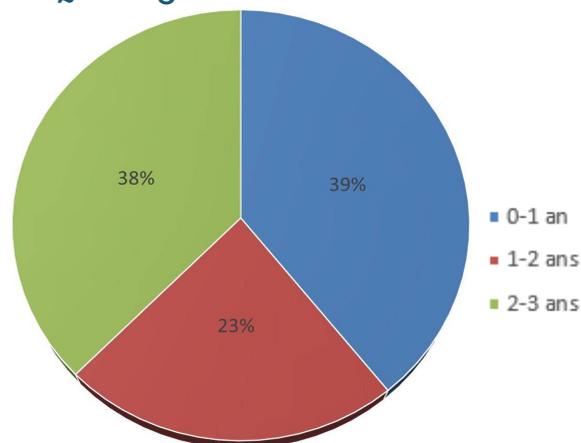
Nous constatons qu'en 2020 il y a eu :

- Un peu plus de demandes reçues
- Une augmentation de demandes acceptées
- Une diminution de demandes refusées

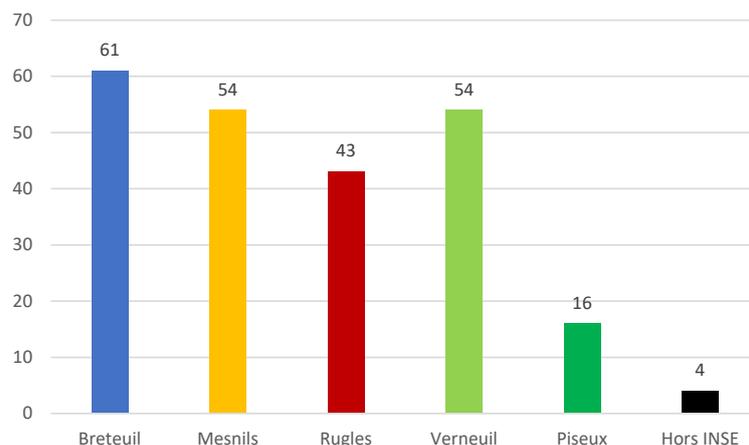
Les types d'accueil



Quel âge ont les enfants ?



D'où viennent les enfants ?

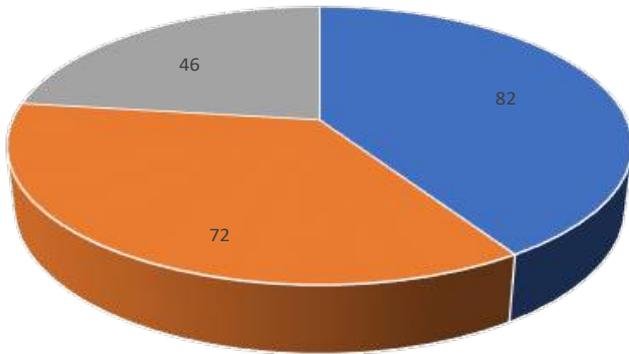


15,31€
coût horaire/enfant
à Rugles
(agrément 20 places)

9,12€
coût horaire/enfant
à Piseux
(agrément 10 places)

Les Relais Assistants Maternels

Répartition des ASSMAT agréées par secteur



■ Breteuil & Verneuil ■ Mesnil ■ Rugles

Nombre d'ateliers

Secteur	Nombre d'ateliers en 2020
Breteuil	26
Mesnils	22
Rugles	66
Verneuil	12
Total sur le territoire	126

Nombre d'Assistantes Maternelles agréées et en activité par secteur

Secteur	Agréées 2020	Agréées 2019	Actives 2020	Actives 2019
Breteuil	72	82	63	78
Verneuil				
Mesnils	65	72	51	65
Rugles	44	46	33	42
Total sur le territoire	181	200	147	185

Il y a une baisse d'assistantes maternelles agréées et actives en 2020 par rapport à 2019.

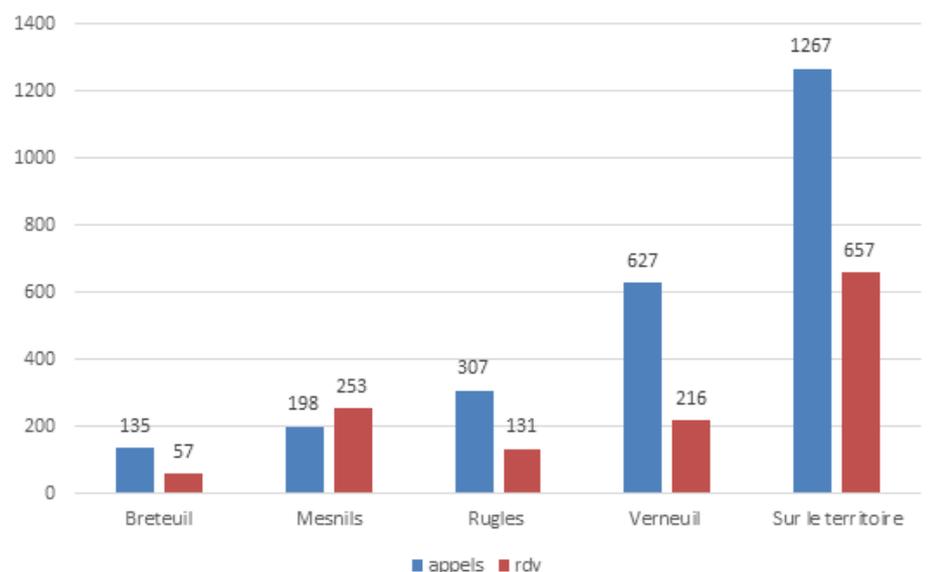
Nombre d'enfants participants aux ateliers

Secteur	Nombre d'enfants en 2020 (unique)	Nombre d'enfants en 2019 (unique)
Breteuil	44	89
Mesnils	63	113
Rugles	NR	82
Verneuil	25	72
Total sur le territoire	132	356

NR : non renseigné

Constats : Les ateliers RAM ont été ouverts 2 mois ^{1/2} dans l'année suite au COVID.

Nombre de contacts (appels/rendez-vous) reçus en 2020



Les lieux d'Accueil Enfants-Parents

Nombre de participants

Secteur	Enfants accueillis en 2020	Enfants accueillis en 2019	Familles accueillies en 2020	Familles accueillies en 2019
Breteuil	9	26	7	23
Mesnils	9	13	5	11
Rugles	4	9	3	4
Total sur le territoire	22	48	15	38

Il y a en moyenne 2 enfants par atelier au LAEP de Breteuil et 1 enfant par atelier au LAEP de Mesnils.

Sur le secteur de Verneuil, c'est l'Association «Les Petits Pas» qui assure l'accueil Enfants-Parents.

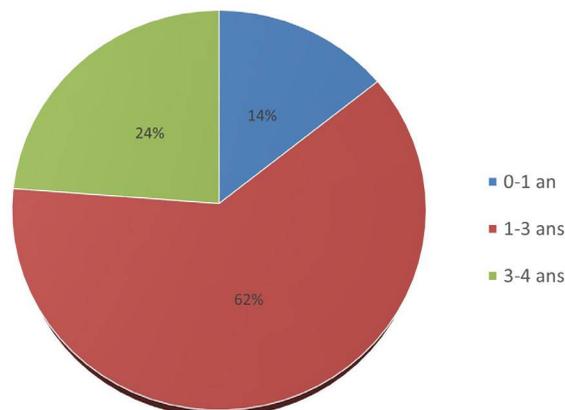
Nombre d'heures d'ouvertures

Secteur	Nombre d'heures d'ouvertures en 2020	Nombre d'heures d'ouvertures en 2019
Breteuil	42	106
Mesnils	40	114
Rugles	40	26*
Total sur le territoire	126	246

Constats :

Ouverture du 1^{er} janvier au 16 mars et du 1^{er} septembre au 30 septembre, pour cause de COVID
Expérimentation d'ouverture en septembre durant un mois mais sans fréquentation avec la crise sanitaire.

Tranches d'âges d'enfants accueillis sur les LAEP



L'âge des enfants correspond à l'âge qu'ils avaient lors de leur 1^{ère} venue au LAEP.

Nombre de séances

Secteur	Nombre de séance en 2020	Nombre de séance en 2019
Breteuil	21	53
Mesnils	22	57
Rugles	20	13*
Total sur le territoire	63	123

La Parentalité

Expérimentation en février 2020

Bilan :

➔ 16 familles accueillies dont une famille venue 3 fois dans la semaine et une autre famille 2 fois,

➔ 22 enfants accueillis

➔ 46% des enfants qui ont participé sont âgés de 3-4 ans

NOUVEAUTÉ 2020
Ateliers parents / enfants

L'Éveil du jeune enfant à travers les 5 sens

Du 17 au 21 février 2020 de 9h30 à 11h30

VERNEUIL D'AVRE ET D'ITON, → Lundi 17 février

BRETEUIL, → Mardi 18 février

MESNILS SUR ITON → Mercredi 19 février

RUGLES, → Jeudi 20 février

GRATUIT ! SANS INSCRIPTION !
Ouverts aux parents et leurs enfants de 0 à 6 ans

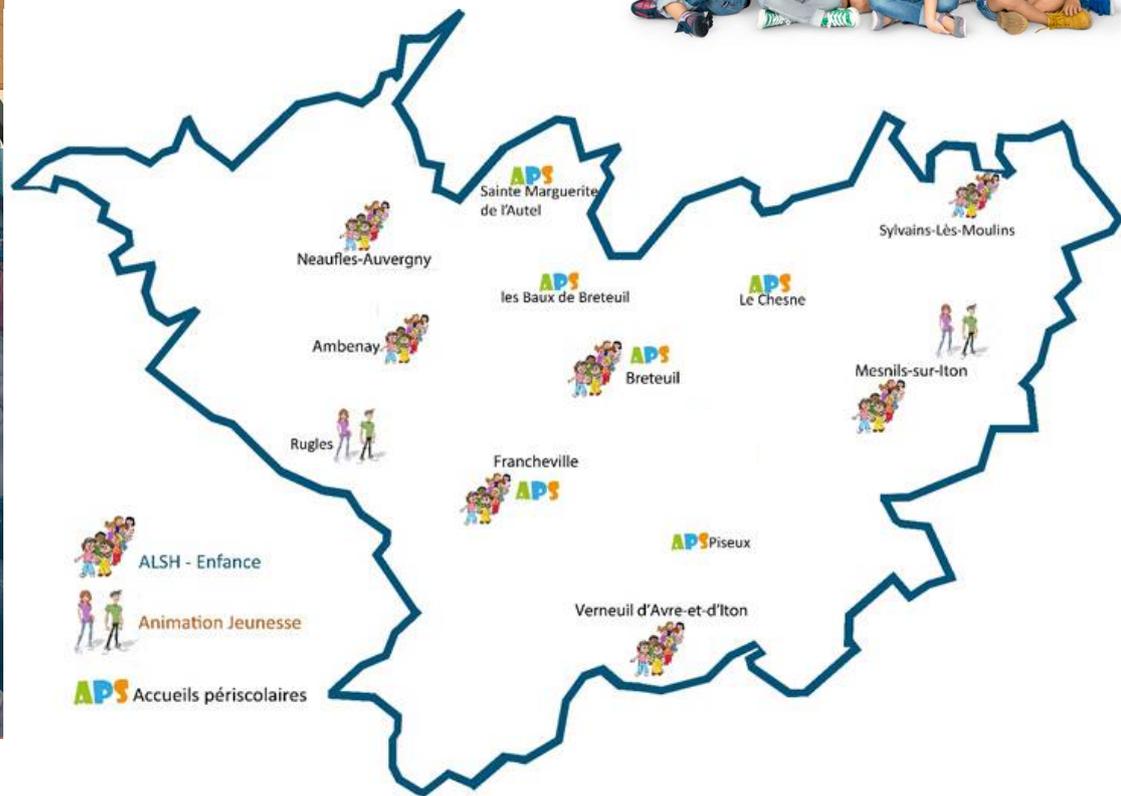
Le pôle Petite Enfance organise des ateliers parents enfants autour de la thématique : les 5 sens pour une meilleure relation parents enfants.

Renseignements au 02.32.29.76.50

Maison de la Petite Enfance : Le 20-04-enclos 225 rue Philippe Leroy 27100 Breteuil
Maison de la Petite Enfance : 1501 Mesnil 85 rue Sébastien Lepercq 27250 Mesnil-sur-Iton
Maison de la Petite Enfance : 33 Ter Rue André Brand 27250 Rugles
Maison de la Petite Enfance : Rue Henri 1er de Beaulieu 27130 Verneuil d'Avre et d'Iton

Direction Enfance, Jeunesse & Transports scolaires

les structures Enfance - Jeunesse sur le territoire



Atelier Graff - été 2020 - ALSH Ambenay





Les Accueils Périscolaires

FORMULAIRE D'INSCRIPTION ACCUEILS PÉRISCOLAIRES 2020-2021

Afin de maintenir un service public de qualité, nous vous invitons à remplir ce formulaire d'inscription pour les Accueils Périscolaires (APS) du matin et du soir pour l'année scolaire 2020-2021.

Le fait de compléter à l'avance les effectifs sur chaque journée de la semaine permet d'être le nombre d'animateurs suffisant pour accueillir nos enfants et respecter le cadre réglementaire imposé par la DDCS.

Nom : _____
 Prénoms : _____
 APS de : _____

Enfant 1 : _____ Enfant 2 : _____ Enfant 3 : _____

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Samedi
Enfant 1							
Enfant 2							
Enfant 3							

Ce formulaire est à retourner dûment rempli dans les Accueils de Loisirs avant le **18 septembre 2020**.

Cadre réservé à l'administration. Formulaire reçu le _____

L'Interco Normandie Sud Eure organise les accueils périscolaires dans les écoles de six communes du territoire.

Les accueils périscolaires ouvrent lors des périodes scolaires de 6h45 à 9h00 et de 16h15 à 19h00 sur les communes de Breteuil-sur-Iton, La Guéroulde, Les Baux-de-Breteuil, Le Lesme (Sainte-Marguerite-de-l'Autel), Francheville et Marbois.

Il est à noter que durant le premier confinement (soit du 17 mars au 11 mai 2020), **seul l'APS de Breteuil est resté ouvert afin d'y accueillir les enfants dont les parents étaient personnels indispensables à la gestion de la crise.**



Heures réalisées sur les accueils périscolaires

	Nombre d'heures réalisées		Comparatif 2020-2019
	2020	2019	
Breteuil	25 973	26 775	- 3% ↓
Francheville	11 479	11 720	-2.06% ↓
La Guéroulde	15 820	17 610	- 10.16% ↓
Le Lesme	9 147	10 458	- 12.54% ↓
Les Baux-de-Breteuil	7 351	9 158	-19.73% ↓
Marbois	16 867	18 490	- 8.78 ↓



Les Accueils de Loisirs

Enfance :

Les mercredis et lors de chaque période de vacances scolaires, L'Interco Normandie Sud Eure organise l'accueil des enfants de 3 à 12 ans sur 7 structures qui maillent l'ensemble du territoire.

Selon les structures, les heures d'ouverture varient :

- Ambenay : de 7h30 à 18h30
- Neaufles-Auvergny : de 7h30 à 18h30
- Breteuil : de 06h45 à 19h00
- Francheville/La Guéroulde : de 06h45 à 19h00
- Maison des Champs : de 7h30 à 18h30
- Ilot Môme : de 7h00 à 18h30
- Sylvains-Lès-Moulins : de 7h00 à 18h30

Lors du premier confinement, du 17 mars au 11 mai 2020, l'ensemble des structures Enfance étaient fermées. Seul un accueil pour les enfants dont les parents étaient considérés comme indispensables à la gestion de la crise sanitaire a été mis en place sur les structures de Ambenay, Breteuil et de Verneuil d'Avre-et-d'Iton.

Cette période de confinement explique en partie la baisse des effectifs accueillis dans les structures sur cette année 2020 ainsi que la variation des nombres de jours d'ouverture.

Fréquentations lors des mercredis

	Total jours de présence mercredi 2020	Total jours de présence mercredi 2019	Comparatif 2019-2020
NOMBRE JOURS OUVERTURE	36	36	0
Ambenay	692	921	-24,86% ↓
Neaufles-Auvergny	383	363,50	5,36% ↑
Breteuil	1095,5	2003	-45,31% ↓
Francheville/La Guéroulde	589,5	755	-21,92% ↓
Maison des Champs	1701	2372	-28,29% ↓
Ilot Môme	513	1087	-52,81% ↓
Sylvains-Lès-Moulins	1990,5	1909	4,27% ↑

Fréquentations lors des vacances scolaires

	Total jours de présence 2020		Total jours de présence 2019		Comparatif 2019-2020	
	Petites vacances scolaires	Grandes vacances scolaires	Petites vacances scolaires	Grandes vacances scolaires	Écart sur les petites vacances scolaires	Écart sur les grandes vacances scolaires
NOMBRE JOURS OUVERTURE	28	39	37	38	-9	1
Ambenay	637	928	891	946	-28,51% ↓	-1,90% ↓
Neaufles-Auvergny	395	474	408	505	-3,07% ↓	-6,14% ↓
Breteuil	1217	1698	1492	2188	-18,40% ↓	-22,39% ↓
Francheville/La Guéroulde	342	547	717	778	-52,30% ↓	-29,65% ↓
Maison des Champs	1654	2338	2129	3350	-22,29% ↓	-30,21% ↓
Îlot Môme	375	604	732,50	1061	-48,81% ↓	-43,07% ↓
Sylvains-Lès-Moulins	1435	1982	584	986	145,72% ↑	101,01% ↑



21 590
journées enfants

968
journées jeunes

Jeunesse :

.Les mercredis et lors de chaque période de vacances scolaires, L'Interco Normandie Sud Eure organise l'accueil des jeunes de 12 à 17 ans sur deux structures situées sur Rugles (à la Fenderie) et sur Mesnils-sur-Iton (à la Maison des étangs). Sur ces temps, ces deux structures ouvrent de 8h00 à 18h30.

Sur cette année 2020, le service Jeunesse a rencontré les mêmes problématiques que le service Enfance liées à la crise sanitaire (jours d'ouverture et fréquentations en baisse).



Fréquentations lors des mercredis

	Total jours de présence mercredis 2020	Total jours de présence mercredis 2019	Comparatif 2019-2020
NOMBRE JOURS OUVERTURE	30	36	-6
Jeunesse Rugles	19,5	99	-80,30% ↓
Jeunesse Damville	121	227	-46,70% ↓

Fréquentations lors des vacances scolaires

	Total jours de présence 2020		Total jours de présence 2019		Comparatif 2019-2020	
	Petites vacances scolaires	Grandes vacances scolaires	Petites vacances scolaires	Grandes vacances scolaires	Écart sur les petites vacances scolaires	Écart sur les grandes vacances scolaires
NOMBRE JOURS OUVERTURE	28	39	37	38	-9	1
Jeunesse Rugles	85	124	148	56	-42,57% ↓	121,43% ↑
Jeunesse Damville	287	332	316	230	-9,18% ↓	44,35% ↑

Les séjours Enfance - Jeunesse

Suites aux différentes décisions gouvernementales liées à la crise sanitaire, l'Interco Normandie Sur Eure n'a pu organiser que **deux séjours** partagés entre l'Enfance et la Jeunesse :

- ➔ 1 séjour aux vacances d'hiver à Mezenc
24 enfants de CM1/CM2 et 24 jeunes de la 6^{ème} à la 3^{ème}
Cout à la journée : 69,20€ / jour / participant
- ➔ 1 séjour aux vacances d'automne à Mezenc
15 enfants de CM1/CM2 et 13 jeunes de la 6^{ème} à la 5^{ème}
Cout à la journée : 73,27€ / jour / participant



76

enfants sur 2 séjours
enfance jeunesse

Service Transports Scolaires

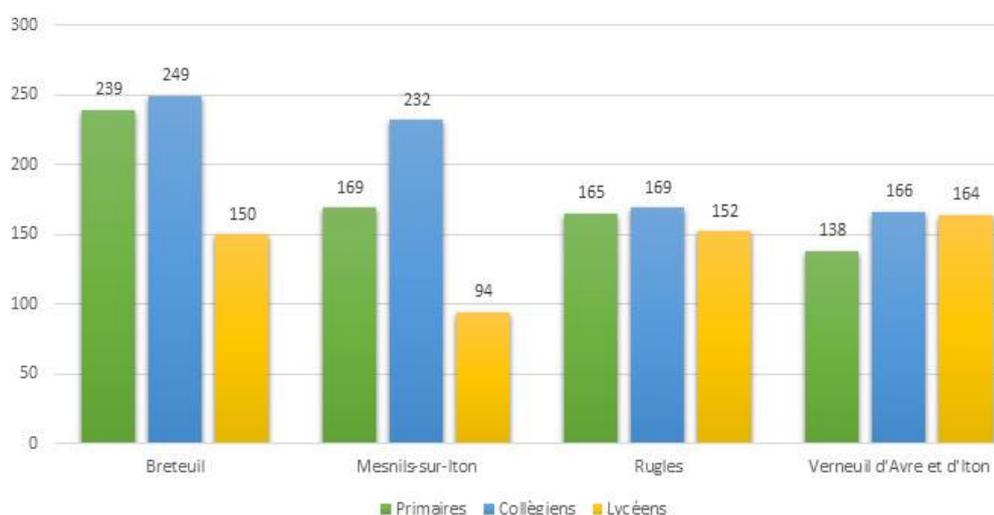
La compétence « Transports Scolaires » a été reprise par la Région depuis le 1^{er} septembre 2020 (gestion et distribution des cartes de transports).

Sur l'ensemble du territoire, on compte un total de **78 circuits** repartis comme tels :

- ➔ 25 circuits sur Verneuil d'Avre-et-d'Iton
- ➔ 21 circuits sur Breteuil
- ➔ 16 circuits sur Mesnil-sur-Iton
- ➔ 16 circuits sur Rugles

Dans chaque transport scolaire pour les élèves en maternelle, l'INSE mobilise 38 accompagnatrices scolaires (18 agents de l'INSE et 20 agents mis à disposition par 13 communes). Leur rôle est d'assurer la sécurité des enfants scolarisés en maternelle durant les temps de transport.

Nombre d'enfants par secteur et par classe



Au total, c'est 638 enfants et jeunes transportés sur le secteur de Breteuil, 495 pour Damville, 486 pour Rugles et 468 pour Verneuil.

C'est à Verneuil qu'on transporte le moins d'enfants car la plupart sont déjà sur place et n'ont pas besoin de transport.

Chaque jour, 2 087 élèves sont transportés.

Tarifs rentrée 2020

Maternels et primaires	55 €
Collégiens et lycéens	110 €
Internes	55 €



2 087
élèves transportés dont
560
lycéens
816
collégiens
711
primaires et maternels



Direction Sports



Coûts par structures

2020	Piscines et Baignade Biologique		
	Breteuil	Verneuil	Rugles
Personnel (Brut / Chargé)	322 373,36 €	49 066,52 €	FERMÉE COVID
Dépenses Fonctionnement	177 363,11 €	193 789,84 €	52 167,14 €
TOTAL DÉPENSES FONCTIONNEMENT	499 736,47 €	242 856,36 €	52 167,14 €
Recettes de Fonctionnement	139 482,02 €	12 456,60 €	FERMÉE COVID
Dépenses Investissement	48 038,79 €	1 564,00 €	
Recettes Investissement			



2020	Mesnil sur Iton				Breteuil		Rugles / Lyre / Bois Arnault			Verneuil d'Avre et d'Iton				
	Gymnase Vert	Dojo	Gymnase Bleu	Espace Loisirs de L'Iton	Gymnase de Breteuil	Salle des Sports	Salle de Bois Arnault	Gymnase des Lyres	Gymnase de Rugles	Gymnase De Vlaminck	Gymnase J Bayet	Dojo	Salle Th Gollard	Tennis
Personnel (Brut / Chargé)	9 700,42 €	4 850,21 €	14 550,63 €	40 425,47 €	21 784,76 €	21 784,76 €	12 823,52 €	12 823,53 €	12 823,52 €	27 645,21 €	16 494,68 €	7 335,09 €	21 074,48 €	8 296,64 €
Dépenses Fonctionnement	19 815,95 €	9 907,98 €	31 980,21 €	8 457,05 €	28 602,97 €	42 823,55 €	25 976,75 €	44 159,34 €	36 768,00 €	69 280,92 €	48 266,07 €	16 755,78 €	13 089,79 €	22 282,75 €
TOTAL	29 516,37 €	14 758,19 €	46 530,84 €	48 882,52 €	50 387,73 €	64 608,31 €	38 800,27 €	56 982,87 €	49 591,52 €	96 926,13 €	64 760,75 €	24 090,87 €	34 164,27 €	30 579,39 €

“ Développement du sport scolaire : ”
 interventions sur 98 classes de l'INSE soit environ
 2 450 élèves, 4 700 heures d'interventions
 en activités terrestres.

“ Quinzaine du Sport familles ”



118 personnes inscrites soirées familles

211 enfants inscrits journées ALSH

200 heures d'interventions Associations extérieures

300 heures d'interventions Enfance - Jeunesse INSE

210 heures Séniors et écoles de sport

300 heures d'interventions Adaptation COVID



*Voirie - Rue du chateau
Tillières-sur-Avre*

**UN TERRITOIRE
QUI S'ENTRETIENT**

Direction Infrastructures, Assainissement & Environnement

Service Voirie

Organisation du service

Directeur des Infrastructures et de l'Environnement



Service voirie



Secrétariat
1 agent → 0,4 ETP

Infrastructures routières
26 agents → (22,75 ETP)



En plus des agents en arrêt maladie, sur cette année particulière avec l'arrivée du virus, les agents ont été confinés plus de trois semaines, et la reprise s'est faite à temps partiel et décalée sur quatre semaines.

Quelques agents étaient toujours en autorisation spéciale d'absence, avant une reprise à temps complet.

Activités du service

- **Entretien de la voirie intercommunale comprenant :**
 - Programmation et suivi des travaux neufs ou de sécurité
 - Programmation et suivi des travaux d'entretien de voirie en régie ou par entreprise
- **Entretien des Espaces Verts autour des sites intercommunaux.**
- **Entretien des fossés d'assainissement.**

Afin de répondre aux différentes demandes d'entretien sur les communes.

Il a également été commandé au cours de l'année 2020

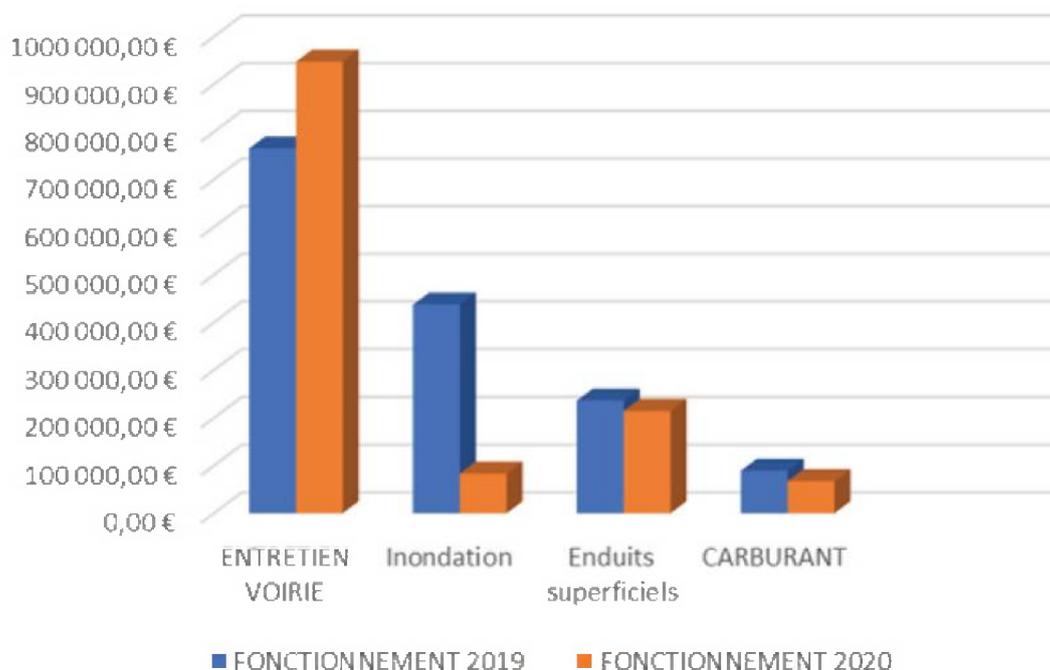
Désignation	Quantité
TOUT VENANT / SABLE	432 Tonnes
ENROBE A FROID	360 Tonnes

Travaux 2020

	INVESTISSEMENT	
	2019	2020
Fonds de concours factures INSE	699 407,94 €	754 513,29 €
Participation communale fonds de concours	177 881,55 €	357 838,22 €



	FONCTIONNEMENT	
	2019	2020
ENTRETIEN VOIRIE	764 884,42 €	947 317,86 €
Inondations	437 133,46 €	83 389,59 €
Enduits superficiels	236 643,96 €	214 777,86 €
CARBURANT	89 205,00 €	67 374,37 €



Le fauchage

Le fauchage a débuté le 11 mai 2020 pour la première coupe de printemps, un seul passage machine sauf en zone habitée où une coupe complète a été effectuée.

Dans les virages dangereux, les carrefours et devant les panneaux de signalisation, la végétation a été dégagée au maximum.

Au terme de cette première coupe de fauchage de printemps, les chemins de grandes randonnées ainsi que les chemins labellisés ont également été fauchés vers la mi-juin, là où les engins ont pu passer sans problèmes d'élagages.



Une seconde coupe de fin d'été a été effectuée de début septembre à fin octobre sur l'ensemble du réseau ainsi que sur les chemins.



Service Assainissement non Collectif

Bilan d'activité

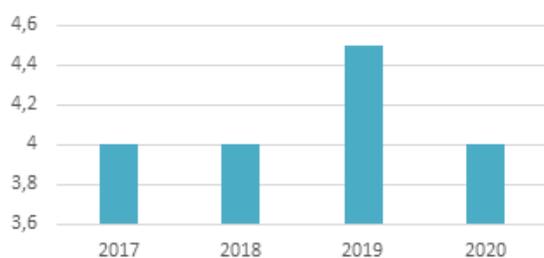
A ce jour, **6 508** installations d'assainissement sont déclarées ayant un risque sanitaire ou environnemental.

Bilan général des installations au 31/12/20

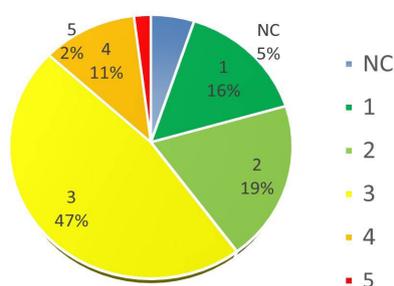
	NC *	1	2	3	4	5	Total
Installations	554	1671	2103	5082	1210	216	10836

* NC : installations non contrôlées

Nombre de techniciens en équivalent temps plein sur l'année



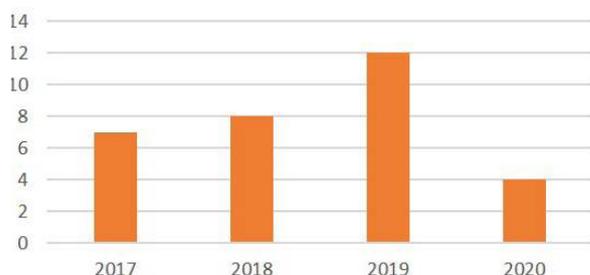
Classifications des installations



Le diagnostic des installations existantes

	1	2	3	4	5	Total
Installations	0	1	0	3	0	4

Diagnostics



Indicateur de performance

1 : Installation complète

Conforme ou semblant conforme, correctement dimensionnée et en bon état de fonctionnement.

2 : Installation présentant quelques anomalies structurelles et/ou une usure de l'un de ses éléments constitutifs et/ou un manque d'entretien

Quelques travaux d'adaptations.

Pas de risques pour l'environnement ou la salubrité, installation un peu sous dimensionnée

3 : Installation incomplète, sous dimensionnée ou présentant des dysfonctionnements

Significativement sous dimensionnée et /ou avec un dysfonctionnement majeur sans rejet en surface.

C : Zone sans enjeux : Travaux 1 an en cas de vente.

A : Zone à enjeux environnementaux : Travaux obligatoires sous 4 ans, 1 an en cas de vente.

B : Zone à enjeux sanitaires : Travaux obligatoires sous 4 ans, 1 an en cas de vente.

4 : Installation présentant des risques pour la santé des personnes

Défaut de sécurité sanitaire (contact direct, transmission de maladies par vecteurs, nuisances olfactives récurrentes).

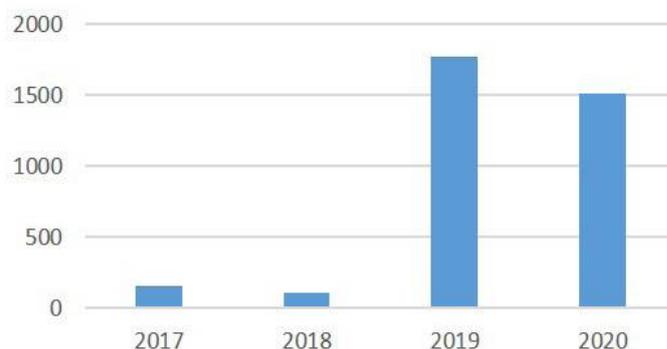
5 : Absence d'installation

Travaux à réaliser dans les meilleurs délais.

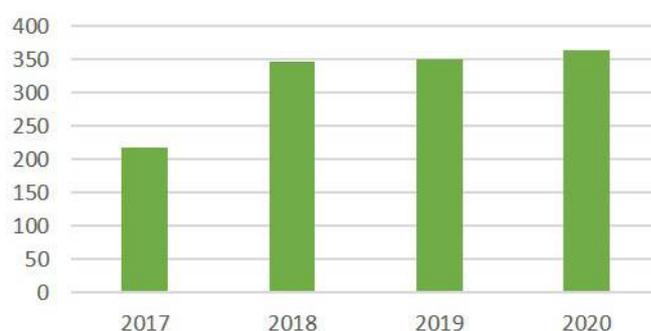
Contrôle de bon fonctionnement et de vente des installations existantes

	1	2	3	4	5	Total
Fonctionnement	72	285	950	184	115	1506
Vente	14	86	255	32	9	364

Contrôle de Bon Fonctionnement (CBF)



Contrôle de Vente des installations existantes



Depuis la création du SPANC,

10 283

installations ont été contrôlées au moins une fois (95%)

Le contrôle de conception et d'implantation

Le contrôle de conception doit être réalisé préalablement à toute réalisation d'une installation d'assainissement non collectif, qu'il s'agisse d'une réhabilitation ou d'une nouvelle habitation. Il s'agit concrètement de vérifier, grâce aux documents fournis, la faisabilité du projet (surface disponible, particularités du site...) ainsi que sa conformité par rapport à la réglementation en vigueur.

En 2020 : 88 contrôles de conception ont été effectués.

Le contrôle de réalisation : installation neuve ou réhabilitée

Le contrôle de réalisation doit être effectué lors de toute réalisation d'un assainissement non collectif. Il doit s'effectuer « tranchées ouvertes ». Il permet de s'assurer que le dispositif a été mis en place conformément au projet validé par notre service et à la réglementation en vigueur.

En 2020 : 71 contrôles de réalisation ont été faits, que ce soit sur des installations neuves ou réhabilitées.

Le programme de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif

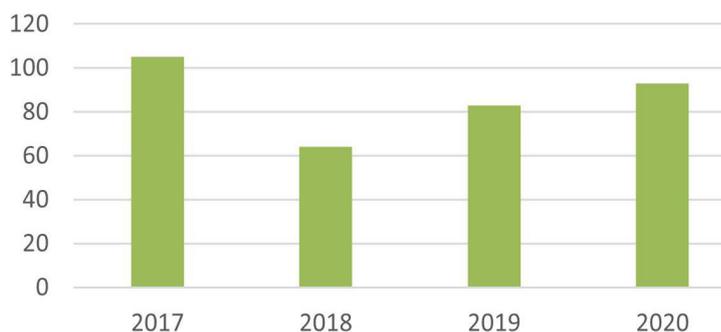
Depuis 2010, les anciennes collectivités regroupées depuis le 1 janvier 2017 ont débuté leur programme de réhabilitation des installations d'assainissement non collectif présentant un risque pour la santé des personnes et/ou de pollution de l'environnement.

En 10 ans, plus de 850 réhabilitations ont été effectuées sur les 4 territoires.

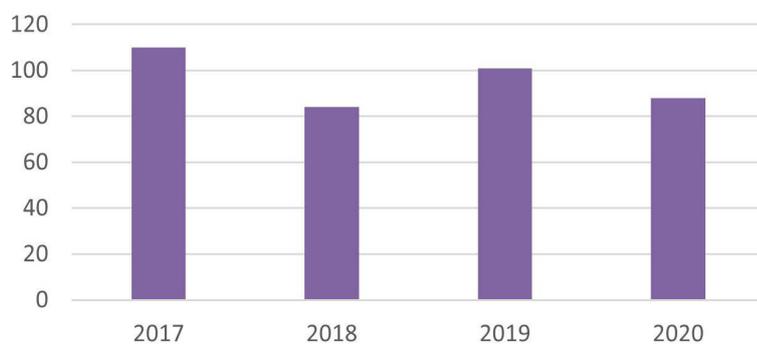
En 2020 : 46 installations ont été réhabilitées.

2019 était la dernière année pour pouvoir bénéficier de subventions par l'agence de l'eau dans ce domaine. Les travaux se prolongent jusqu'en 2021.

Conception



Réalisation



Sur le territoire de l'INSE, il y a

10 836

installations d'assainissement non collectif

88

contrôles de conception

71

contrôles de réalisation

46

installations réhabilitées

Financement du service & redevance

La redevance

La redevance est fixée par une délibération du Conseil Communautaire n° D2017-094 du 28/03/2017. La redevance est fixée à 33€ HT soit 36,30€ TTC pour l'ensemble des administrés non raccordé à un réseau collectif. Cette redevance n'est réévaluée que par décision du conseil communautaire.

Tarifification des contrôles de conception

Les installations neuves sont facturées à partir du contrôle de réalisation, le contrôle de conception étant gratuit pour les administrés.

La redevance mise en place après le contrôle s'élève à 36,30€ TTC par an.

Les contrôles réalisés dans le cadre de la réhabilitation d'une installation d'assainissement non collectif ne font pas l'objet d'une facturation particulière.

Les contrôles de ventes

Les contrôles de ventes sont facturés 154€ TTC dans le cadre d'un contrôle ayant 9 ans ou moins et gratuit pour les installations dont le contrôle a plus de 9 ans.

La redevance entretien

Elle est fixée dans la convention entretien signée par les usagers ayant réhabilité leur installation d'assainissement, son montant varie en fonction du volume de la fosse.

Elle peut aussi être facturée à la prestation lorsqu'un administré demande une vidange de son installation.

Le compte administratif :

		Dépenses	Recettes	Soldes
Fonctionnement	Réalisés	403 187.84 €	424 290.51 €	21 102.67 €
	Reports		271 922.59 €	271 922.59 €
	Total	403 187.84 €	696 213.10 €	293 025.26 €
Investissement	Réalisés	586 874.03 €	414 142.75 €	-172 731.28 €
	Reports	55 199.85 €		-55 199.85 €
	Restes à réaliser	258 869.78 €	803 982 €	545 112.22 €
	Total	900 943.66 €	1 218 124.75 €	317 181.09 €
TOTAL CUMULE	1 304 131.50 €	1 914 337.85 €	610 206.35 €	

Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif

Cet indicateur permet de mesurer la maîtrise des pollutions domestiques diffuses et d'apprécier l'étendue des prestations assurées en assainissement non collectif.

La valeur de cet indice est comprise entre 0 et 140.

Les éléments indiqués au point B sont pris en compte si la somme des éléments indiqués au point A atteint 100.

Caractéristiques	Oui	Non	Note
A. Eléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en place de l'ANC			
• Délimitation des zones d'assainissement non collectif par délibération.	+20	0	20
• Application d'un règlement du SPANC approuvé par délibération.	+20	0	20
• Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de 10 ans.	+30	0	30
• Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations.	+30	0	30
B. Eléments facultatifs du SPANC			
• Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations	+10	0	10
• Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations.	+20	0	20
• Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange.	+10	0	0
TOTAL	140	0	130

Indicateur de performance

Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif.

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

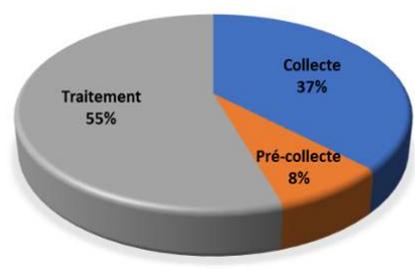
- D'une part, le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service depuis la création du service jusqu'au 31/12/2020 (1 671).

- D'autre part, le nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service jusqu'au 31/12/2020 (10 283).

Cet indice peut être calculé car l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

16,25 %
taux de conformité
des
dispositifs
d'assainissement

RÉPARTITION DES DÉPENSES



Budget

Dépenses :

Fonctionnement	4 558 505 €
Investissement	886 543 €

Le poste de dépenses le plus important est le traitement des déchets collectés (ordures ménagères, tri sélectif, verre et déchets de déchèteries), la collecte représente le 2^{ème} poste, et la pré-collecte (bacs pucés, sacs poubelles pour la collecte) représente le 3^{ème} poste.

Recettes :

TEOM (taxe d'enlèvement des ordures ménagères)	5 220 064 €
Redevance spéciale	38 402 €
Dépôts des professionnels en déchèterie	56 783 €

Le service Déchets durant la période de CO-VID-19

La collecte en porte-à-porte des ordures ménagères et du tri sélectif a été maintenue sur l'ensemble du territoire de l'INSE.

Les déchèteries ont été fermées du 17 mars au 26 avril, date de réouverture avec l'application de consignes strictes.

Du 27 avril au 30 mai 2020, l'accès aux déchèteries de Breteuil, Mesnils-sur-Iton et Verneuil d'Avre-et-d'Iton s'est réalisé par prise de rendez-vous auprès de l'INSE et ce afin de gérer au mieux les quantités et le nombre d'usagers sur chaque site. Lors des dépôts de déchets, les usagers avaient pour consignes notamment de respecter les distances de sécurité, de porter le masque et d'utiliser leurs outils personnels pour décharger.

Durant cette période, c'est plus de 4 200 accès qui ont été enregistrés sur ces trois déchèteries.

Ce système a permis de gérer les flux et les apports, aucun incident n'est survenu et les usagers ont pu déposer leurs déchets sans créer d'embouteillage.

Les agents de collecte ont continué de travailler durant les périodes de confinement et ont ainsi permis le maintien du service public, ce qui a été apprécié, et aucun cas positif n'a été détecté dans les équipes.

Collecte des sapins de Noël

L'INSE a mis en place fin 2018 la collecte de sapins de Noël, en installant avec les communes des points de collecte en apport volontaire.

L'opération en constante hausse est renouvelée chaque année et a pu être étendue pour la campagne 2019-2020 : neuf points ont été installés et **1 042 sapins ont été collectés** qui ont été valorisés en produisant 8,3 tonnes de paillage.



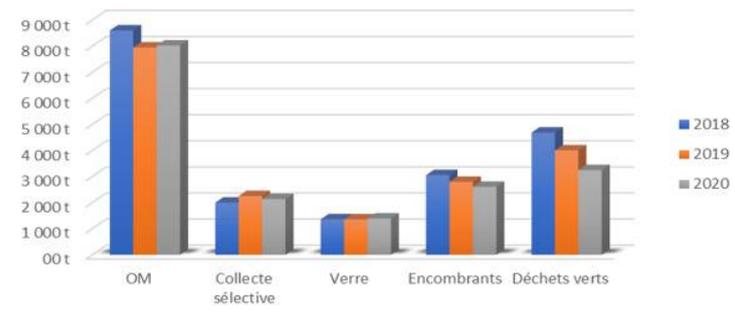
Service déchets

Tonnages

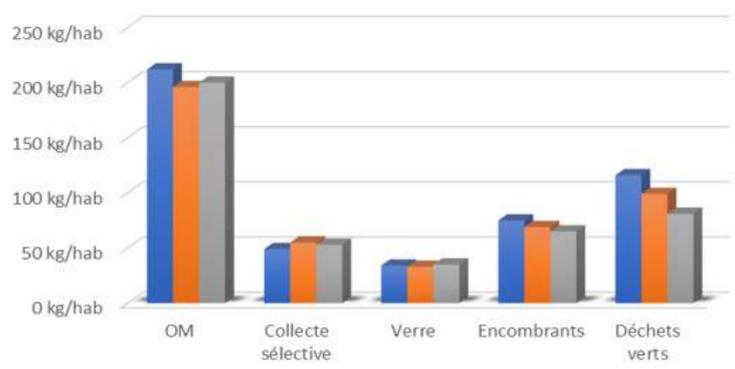
Les tonnages et les ratios d'ordures ménagères collectés en 2020 ont légèrement augmenté par rapport à 2019. Les tonnages et ratios des déchets de déchèteries ont quant à eux diminué. Ces variations peuvent être dues au premier confinement durant lequel les déchèteries ont été fermées pendant plusieurs semaines.



Tonnages totaux collectés par an



Ratio annuel de déchets collectés



Des caractérisations du tri sélectif sont réalisées chaque mois sur le territoire de l'INSE. Elles permettent d'identifier et quantifier les déchets par catégorie et ainsi déterminer les erreurs appelées taux de refus.

En 2020, le taux moyen de refus est de 19,7%, soit une dégradation de trois points par rapport à 2019.

L'INSE doit donc refaire de la communication auprès des administrés afin de rappeler les consignes de collecte et les enjeux du tri.

19,7 %
de refus de collecte
(+ 3 % par rapport à 2019)

4 200
Accès sur 3 déchèteries
(durant la période du confinement
du 27 avril au 30 mai 2020)

► Le Service Bâtiment

Sur l'année 2020, le service Bâtiment s'est vu attribuer des bureaux à «la Maison Gautier» à Mesnils-sur-Iton, ainsi tous les services de la Direction des Infrastructures et Environnement sont réunis sur un même site.

Le pôle maintenance se situe toujours, route de Nonancourt à Mesnils-sur-Iton avec les services Techniques, il est composé de **3 agents polyvalents** (dont 2 spécialisés en plomberie et en électricité).

L'équipe dispose de 4 véhicules (dont 3 aménagés).

Le service a également en gestion :

- **les contrôles réglementaires** (sécurité incendie - électricité - chauffage et combustibles - ascenseurs - portes - portails automatiques - aires de jeux)
- **les contrats de maintenance** (cuves - chaufferies - alarmes - portes et portails automatiques - ascenseurs et monte-charges)

► Le service propreté

Ce service comporte **5 agents** répartis sur les différentes communes.

En octobre 2020, le service propreté a été séparé du service bâtiments pour devenir le service entretien des locaux dont Marie Becker est la responsable.

La gestion des plannings des agents, des produits d'entretien, des livraisons sur site, des congés et des remplacements sont gérés en régie.

Le temps d'intervention sur les structures a été augmenté durant la crise sanitaire selon la fréquentation des agents et du public.

- Temps hebdomadaire total des 5 agents sur les différentes structures INSE :
 - avant covid ► 67 heures
 - durant la crise sanitaire ► **80 heures**
- Le coût 2020 des produits d'entretien 4 801,51 €, a lui aussi augmenté de **16,38 %** par rapport à 2019.

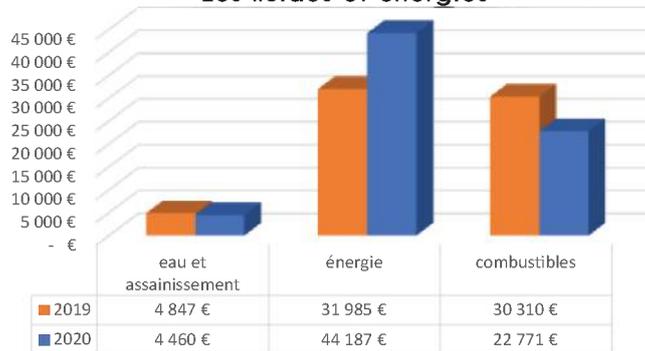
► Les Chantiers

Au cours de l'année, **7 chantiers** de rénovation ont nécessité un temps important en remise aux normes électriques, en réfection de plomberie et en peinture:

1. La réfection de plusieurs pièces pour la **création d'un salon de thé et d'un bureau pour le régisseur à l'abbaye Saint-Nicolas.**
2. L'aménagement d'un bâtiment pour installer un **Espace France Services à Breteuil.**
3. La création de nouveaux **vestiaires et de sanitaires aux services techniques de Verneuil.**
4. Le changement de destination de l'accueil de la **maison médicale de Tillières afin d'aménager un espace pour les stagiaires et la création d'une salle d'archivage.**
5. L'installation d'un **nouveau tableau électrique** et la **réfection des évacuations vers le tout à l'égout du pavillon « Jacquot » à Breteuil.**
6. La **création d'un espace de vie** pour les agents des **services techniques de Damville**, cuisine aménagée, lingerie et vestiaires.
7. L'installation des **téléphones d'urgence** dans toutes les structures sportives.

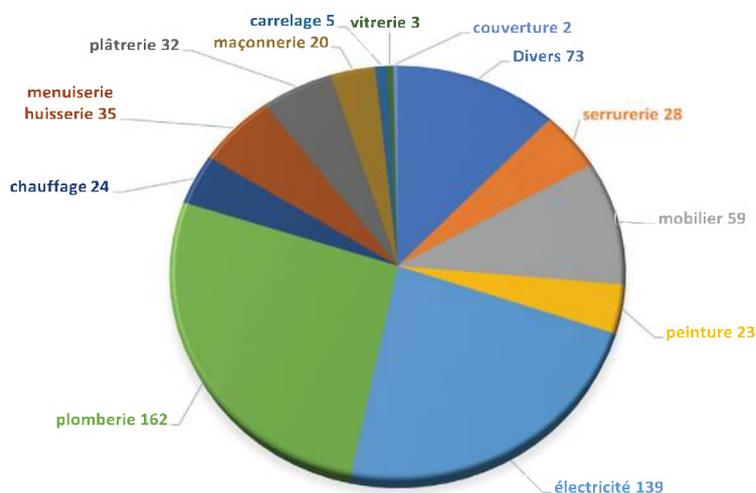
Service bâtiments

Les fluides et énergies



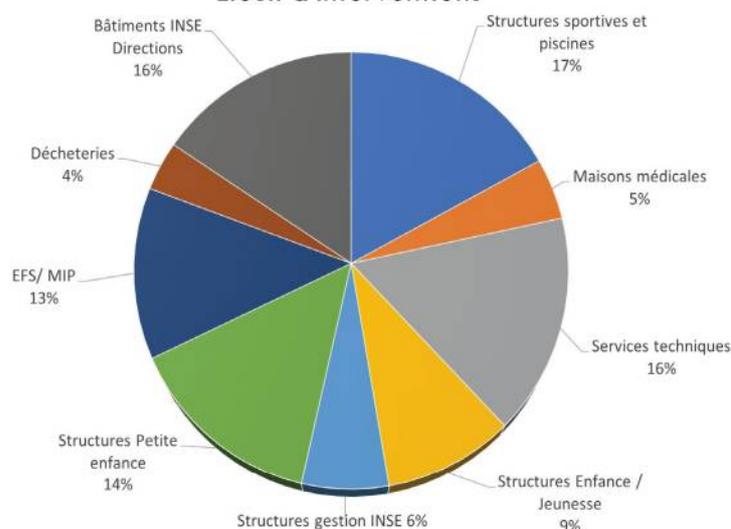
Les interventions

Nombre d'interventions par domaine



605 interventions au total, avec un pic d'activité des demandes en février, juin, juillet, août et novembre 2020.

Lieux d'interventions



605

Interventions de maintenance
(524 en 2019)

Interco Normandie Sud Eure

84 rue du Canon
27130 Verneuil d'Aure et d'Iton
02 32 32 93 01 - www.inse27.fr

Conception/Réalisation : Service Communication de l'INSE

